



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE

TERMENE SI CONDITII DE GARANTIE

TIP PRODUS: Sistem Panou Solar Presurizat Inox Tuburi Heat PipeE
MODEL / MARCĂ: .SPP-470-58H /EVOSANITARY

Urmatoarele date se completeaza de catre vanzator:

S/N (serial no.):

Data vanzarii:

.....

Vandut de magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Termen de garantie legala pentru persoane fizice: 24 luni.

Termen de garantie comerciala pentru persoane fizice: 60 luni.

Termen de garantie comerciala pentru persoane juridice: 6 luni.

Durata medie de utilizare: 60 luni.

Conditii de acordare a garantiei:

- la predarea în unitatea de service, produsul trebuie să fie însoțit de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate, factura fiscală sau bonul fiscal care atestă cumpărarea produsului și dovida instalării produsului de către un instalator autorizat; atât certificatul de garanție, cât și factura fiscală sau bonul fiscal trebuie prezentate în original;
- datele înscrise în prezentul certificat la momentul cumpărării trebuie să corespundă cu datele înscrise pe eticheta produsului și pe factura fiscală sau bonul fiscal, fără modificări și corecturi;
- defecțiunile cauzate de transport și manipulare necorespunzătoare, șocuri mecanice, prezența prafului în exces și a corpurilor străine în interiorul produsului și expunerea la agenți chimici corozivi nu fac obiectul garanției;
- sunt interzise eliminarea și/sau deteriorarea sigiliilor; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;
- produsul trebuie să fie utilizat doar în scopurile definite în instrucțiunile de utilizare ale produsului, cu bună credință, respectând modul de utilizare și parametrii de funcționare descrise de acestea; în cazul în care se observă că produsul a fost utilizat în alte scopuri decât cele definite în instrucțiunile de utilizare ale produsului și/sau fără respectarea modului de utilizare și a parametrilor de funcționare descrise de acestea, eventualele defecțiuni nu fac obiectul garanției;
- produsul trebuie să fie utilizat doar împreună cu accesorii și consumabile compatibile, în stare bună de funcționare; eventualele defecțiuni cauzate de folosirea unor accesorii și consumabile incompatibile și/sau deteriorate, nu fac obiectul garanției;
- montarea și instalarea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; montarea și instalarea produsului trebuie realizată de către un instalator autorizat; eventualele defecțiuni cauzate de montaj și/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garanției;
- întreținerea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției;
- sunt interzise desfacerea și/sau demontarea unor părți din carcasa produsului, precum și orice



intervenții asupra componentelor interne ale produsului de către client sau alte persoane neautorizate; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;

- produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de expunerea produsului la soare fără ca rezervorul să fie alimentat cu apă nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de particulele solide care se depun în interiorul rezervorului și/sau înfundă orificiile și/sau supapa de suprapresiune nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de înghețarea apei în interiorul rezervorului și/sau conductelor nu fac obiectul garanției.

Prin semnarea acestui document, cumpărătorul confirmă următoarele:

- a fost efectuată proba de funcționare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere în funcțiune, utilizare, întreținere și depozitare a produsului;
- a primit instrucțiunile de utilizare ale produsului în limba română;
- a citit și a înțeles prevederile prezentului certificat de garanție.

Semnatura cumparatorului

Semnatura si stampila vanzatorului

Data de intrare in service	Nr. reparatie	Descrierea reparatiei	Data de iesire din service



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE

INFORMAREA CONSUMATORULUI

Prezentul certificat constituie atestarea legala a indeplinirii de catre produsul mentionat in prezentul certificat a conditiilor de calitate, in conformitate cu legislatia in vigoare: OUG 140/2021 modificata de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislatiei in vigoare si nu sunt afectate de prezentul certificat de garantie. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, in caz de neconformitate a produsului. Masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala. In cazul aparitiei sau depistarii lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare mentionate mai jos, consumatorului ii este garantata aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau inlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate.

In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul prevazut initial in certificatul de garantie se prelungeste automat cu timpul de nefunctionare al produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.

Produsul care inlocuieste produsul defect in cadrul termenului de garantie din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii produsului defect.

Conform conditiilor prezentului certificat, produsul aflat in perioada de garantie mentionata mai jos este adus la conformitate fara costuri pentru client.

LISTA UNITATILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brasov: str. Zizinului, nr. 113, Brasov, jud. Brasov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercesti, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iasi: Calea Chisinaului, nr. 31, Iasi, jud. Iasi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timis: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timis, service.tm@honest.ro.
7. HGT Braila: str. Gheorghe Avramescu, nr. 21, Braila, jud. Braila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE

In cazul depistarii unei neconformitati, consumatorul aduce la cunostinta acest lucru vanzatorului sau apeleaza direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numarul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail support@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupa de transportul produsului de la client la o unitate autorizata de service, aducerea la conformitate si transportul produsului inapoi catre client.

Transportul si reparatia, in conditiile prezentului certificat de garantie se realizeaza fara costuri pentru client. Va rugam sa ambalati produsul si documentele insotitoare astfel incat sa nu sufere deteriorari in timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu isi asuma raspunderea pentru defecte aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare.



WARRANTY CERTIFICATE

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

PRODUCT TYPE: PRESSURIZED SOLAR PANEL SYSTEM STAINLESS STEEL HEAT PIPE TUBES
E
MODEL / BRAND: SPP-470-58H / EVOSANITARY

The following data shall be filled in by the seller:

S/N (serial no.):

Date of sale:

.....

Sold by the store:

.....

Invoice no. / tax voucher no.:

.....

Store address:

.....

This product is not designed for industrial use.

Legal warranty period for individuals: 24 months.

Commercial warranty term for individuals: 60 months.

Commercial guarantee term for legal entities: 6 months.

Average duration of use: 60 months.

Conditions for granting the warranty:

- upon delivery to the service facility, the product must be accompanied by this certificate of guarantee having all the fields filled in, the tax invoice or the tax receipt attesting the purchase and proof of installation of the product by an authorized installer; both the certificate of guarantee, as well as the tax invoice or tax receipt must be presented in original;
 - the data entered in this certificate at the time of purchase must correspond to the data written on the product label and on the tax invoice or receipt, without changes and corrections;
 - malfunctions caused by improper transport and handling, mechanical shocks, the presence of excess dust and foreign bodies inside the product and exposure to chemical agents corrosive are not subject to warranty;
 - the removal and/or damage of seals is prohibited; these actions have the effect of cancelling warranty;
 - the product must only be used for the purposes defined in the instructions for use of the product, in good faith, respecting the manner of use and the operating parameters described of them; if it is observed that the product has been used for purposes other than those of the defined in the instructions for use of the product and/or without observing the mode of use and the operating parameters described by them, any malfunctions shall not be subject to warranty;
 - the product must only be used in conjunction with compatible accessories and consumables, in good condition
- good functioning; any malfunctions caused by the use of accessories and consumables incompatible and/or damaged, are not subject to the warranty;
- the assembly and installation of the product must be carried out according to the instructions for use accompanying the product; the fitting and installation of the product must be carried out by an installer authorised; any malfunctions caused by faulty assembly and/or installation of the product are not subject to the warranty;
 - Maintenance of the product must be carried out according to the accompanying instructions for use



the product; any defects caused by non-compliance are not subject to the warranty;

- it is forbidden to unfold and/or disassemble parts of the product casing, as well as any interventions on the internal components of the product by the customer or other persons unauthorized; these actions have the effect of voiding the warranty;
- the product must be stored according to the instructions accompanying the product; any failures caused by non-compliance are not covered by the warranty;
- malfunctions caused by exposure of the product to the sun without the tank being supplied with water are not subject to the warranty;
- failures caused by solid particles depositing inside the tank, and/or clogs the holes and/or the pressure relief valve are not subject to the warranty;
- malfunctions caused by the freezing of water inside the tank and/or pipes do not cause subject matter of the warranty.

By signing this document, the buyer confirms the following:

- the product function test has been carried out;
- the way of assembly, commissioning, use, maintenance and storage of the product was explained to him;
- has received the instructions for use of the product in Romanian;
- has read and understood the provisions of this warranty certificate.

Buyer's signature

Seller's signature and stamp

Date of entry into service	Repair No.	Description of the repair	Discharge date



WARRANTY CERTIFICATE

CONSUMER INFORMATION

This warranty certificate is issued in accordance with Directive (EU) 2019/771 and applicable national laws of EU Member States.

LEGAL RIGHTS:

The consumer benefits from a minimum 2-year legal guarantee of conformity.

In case of lack of conformity, the consumer is entitled to: repair, replacement, proportional price reduction,

contract termination.

These rights are free of charge and not affected by any commercial warranty.

REMEDY:

The seller shall bring the goods into conformity within a reasonable time and without significant inconvenience

to the consumer.

All costs are borne by the seller.

PROCEDURE Contact:

In case of detection of a non-conformity, the consumer informs the seller or directly calls SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Email: suport@honest.ro

Phone: +40 800 008 008

VALIDITY:

Valid across all EU Member States.client.

Please pack the product and accompanying documents so that they do not suffer damage during transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL does not assume responsibility for defects that occur during transportation due to improper packaging.

CERTIFICATO DI GARANZIA

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA

TIPO DI PRODOTTO: SISTEMA PANNELLO SOLARE PRESSURIZZATO INOX TUBI HEAT PIPE E
MODELLO / MARCA: SPP-470-58H / EVOSANITARY

I seguenti dati devono essere inseriti dal venditore:

N/d (numero di serie):

Data di vendita:

.....

Venduti dal negozio:

.....

Fattura n. / Voucher fiscale n.:

.....

Indirizzo negozio:

.....

Questo prodotto non è progettato per uso industriale.

Periodo di garanzia legale per i singoli individui: 24 mesi.

Durata della garanzia commerciale per privati: 60 mesi.

Durata di garanzia commerciale per le entità giuridiche: 6 mesi.

Durata media di utilizzo: 60 mesi.

Condizioni per la concessione della garanzia:

- al momento della consegna al centro di servizio, il prodotto deve essere accompagnato da questo certificato di

Garanzia di aver compilato tutti i campi, la fattura fiscale o la ricevuta fiscale che attesta l'acquisto e la prova dell'installazione del prodotto da parte di un installatore autorizzato; sia il certificato di la garanzia, così come la fattura fiscale o la ricevuta fiscale devono essere presentate in versione originale;

- i dati inseriti in questo certificato al momento dell'acquisto devono corrispondere ai dati scritto sull'etichetta del prodotto e sulla fattura o ricevuta fiscale, senza modifiche o correzioni;

- malfunzionamenti causati da trasporti e manipolazioni improprie, shock meccanici, la presenza di Eccesso di polvere e corpi estranei all'interno del prodotto e l'esposizione ad agenti chimici i corrosivi non sono soggetti a garanzia;

- la rimozione e/o il danno delle guarnizioni è vietato; queste azioni hanno l'effetto di annullare garanzia;

- il prodotto deve essere utilizzato solo per gli scopi definiti nelle istruzioni per l'uso del prodotto, in buona fede, rispettando il modo di utilizzo e i parametri operativi descritti di esse; se si osserva che il prodotto è stato utilizzato per scopi diversi da quelli del definita nelle istruzioni per l'uso del prodotto e/o senza osservare la modalità di utilizzo e i parametri operativi da essi descritti, eventuali malfunzionamenti non devono essere soggetti a garanzia;

- il prodotto deve essere utilizzato solo insieme ad accessori e consumabili compatibili, in buone condizioni buon funzionamento; eventuali malfunzionamenti causati dall'uso di accessori e consumabili incompatibili e/o danneggiati, non sono soggetti alla garanzia;

- l'assemblaggio e l'installazione del prodotto devono essere eseguiti secondo le istruzioni d'uso che accompagna il prodotto; l'installazione e l'installazione del prodotto devono essere eseguite da un installatore

autorizzato; eventuali malfunzionamenti causati da un assemblaggio e/o installazione difettosi del prodotto

non sono soggetti alla garanzia;

- La manutenzione del prodotto deve essere effettuata secondo le istruzioni d'uso allegate il prodotto; eventuali difetti causati da non conformità non sono soggetti alla garanzia;

- è vietato spiegare e/o smontare parti della carcassa del prodotto, così come qualsiasi interventi sui componenti interni del prodotto da parte del cliente o di altre persone non autorizzata; queste azioni hanno l'effetto di annullare la garanzia;

- il prodotto deve essere conservato secondo le istruzioni che accompagnano il prodotto; qualsiasi I guasti causati da non conformità non sono coperti dalla garanzia;

- malfunzionamenti causati dall'esposizione del prodotto al sole senza che il serbatoio sia rifornito d'acqua non sono soggetti alla garanzia;

- guasti causati da particelle solide depositate all'interno del serbatoio, e/o

ostruisce i fori e/o la valvola di scarico di pressione non sono soggetti alla garanzia;

- i malfunzionamenti causati dal congelamento dell'acqua all'interno del serbatoio e/o delle tubature non causano

Oggetto della garanzia.

Firmando questo documento, l'acquirente conferma quanto segue:

- il test di funzione prodotto è stato effettuato;

- gli fu spiegato il modo di assemblaggio, messa in servizio, utilizzo, manutenzione e stoccaggio del prodotto;

- ha ricevuto le istruzioni per l'uso del prodotto in rumeno;

- ha letto e compreso le disposizioni di questo certificato di garanzia.

Firma dell'acquirente

Firma e francobollo del venditore

Data di entrata in servizio	Riparazione n.	Descrizione della riparazione	Data di dimissione



CERTIFICATO DI GARANZIA

INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI

Questo certificato di garanzia è rilasciato in conformità con la Direttiva (UE) 2019/771 e le leggi nazionali applicabili degli Stati membri dell'UE.

DIRITTI LEGALI:

Il consumatore beneficia di una garanzia legale minima di 2 anni di conformità.

In caso di mancanza di conformità, il consumatore ha diritto a: riparazione, sostituzione, riduzione proporzionale del prezzo,
Risoluzione del contratto.

Questi diritti sono gratuiti e non influenzati da alcuna garanzia commerciale.

RIMEDIO:

Il venditore deve portare i beni in conformità entro un tempo ragionevole e senza significativi disagi al consumatore.

Tutti i costi sono a carico del venditore.

Contatto PROCEDURA:

In caso di rilevamento di una non conformità, il consumatore informa il venditore o chiama direttamente

SC HONEST

SRL DI TRADING GENERALE

Email: support_it@honest.ro

Telefono: 800-141-705

VALIDITÀ:

Valido in tutti gli Stati membri dell'UE.

Si prega di imballare il prodotto e i documenti allegati in modo che non subano danni durante il trasporto.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL non si assume la responsabilità per i difetti che si verificano durante

Trasporto a causa di un imballaggio improprio.



CERTIFICADO DE GARANTÍA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

TIPO DE PRODUCTO: SISTEMA DE PANEL SOLAR PRESURIZADO ACERO INOXIDABLE
TUBOS HEAT PIPE E

MODELO / MARCA: SPP-470-58H / EVOSANITARY El vendedor deberá completar los siguientes datos:

N/N (número de serie):

Fecha de la venta:

.....

Vendido por la tienda:

.....

Factura nº / Vale fiscal nº:

.....

Dirección de la tienda:

.....

Este producto no está diseñado para uso industrial.

Periodo legal de garantía para particulares: 24 meses.

Plazo de garantía comercial para particulares: 60 meses.

Plazo de garantía comercial para personas jurídicas: 6 meses.

Duración media de uso: 60 meses.

Condiciones para conceder la garantía:

- Al entregarse en el centro de servicio, el producto debe ir acompañado de este certificado de Garantiza haber rellenado todos los campos, la factura fiscal o el recibo que atestigua la compra y prueba de instalación del producto por un instalador autorizado; tanto el certificado de la garantía, así como la factura o recibo fiscal deben presentarse en el original;
- los datos introducidos en este certificado en el momento de la compra deben corresponder a los datos escrita en la etiqueta del producto y en la factura o recibo fiscal, sin cambios ni correcciones;
- fallos causados por un transporte y manejo inadecuados, descargas mecánicas, la presencia de Exceso de polvo y cuerpos extraños dentro del producto y exposición a agentes químicos los corrosivos no están sujetos a garantía;
- la retirada y/o daño de los sellos está prohibida; estas acciones tienen el efecto de cancelar garantía;
- el producto solo debe usarse para los fines definidos en las instrucciones para el uso del producto, de buena fe, respetando la forma de uso y los parámetros operativos descritos de ellas; si se observa que el producto ha sido utilizado para fines distintos a los de la definido en las instrucciones de uso del producto y/o sin observar el modo de uso y los parámetros operativos descritos por ellos, cualquier fallo no estará sujeto a garantía;
- el producto solo debe usarse junto con accesorios y consumibles compatibles, en buen estado buen funcionamiento; cualquier fallo causado por el uso de accesorios y consumibles incompatibles y/o dañados, no están sujetos a la garantía;
- el montaje e instalación del producto deben realizarse según las instrucciones de uso acompañando el producto; la instalación y montaje del producto debe ser realizada por un instalador autorizado; cualquier fallo causado por un montaje y/o instalación defectuosa del producto no están sujetos a la garantía;
- El mantenimiento del producto debe realizarse conforme a las instrucciones de uso que lo acompañan el producto; cualquier defecto causado por incumplimiento no está sujeto a la garantía;
- está prohibido desplegar y/o desmontar partes de la carcasa del producto, así como cualquier intervenciones sobre los componentes internos del producto por parte del cliente u otras personas

no autorizada; estas acciones tienen el efecto de anular la garantía;
- el producto debe almacenarse según las instrucciones que acompañan al producto; cualquier
los fallos causados por incumplimiento no están cubiertos por la garantía;
- fallos causados por la exposición del producto al sol sin que el depósito esté alimentado con agua
no están sujetos a la garantía;
- fallos causados por partículas sólidas depositadas dentro del tanque, y/o
obstrucciones, los orificios y/o la válvula de alivio de presión no están sujetos a la garantía;
- las fallas causadas por la congelación del agua dentro del depósito y/o tuberías no causan
Objeto de la garantía.

Al firmar este documento, el comprador confirma lo siguiente:

- se ha realizado la prueba de función del producto;
- se le explicó la forma de ensamblaje, puesta en marcha, uso, mantenimiento y almacenamiento del
producto;
- ha recibido las instrucciones de uso del producto en rumano;
- ha leído y comprendido las disposiciones de este certificado de garantía.

Firma del comprador

Firma y sello del vendedor

Fecha de ingreso en servicio	Reparación nº	Descripción de la reparación	Fecha de alta



CERTIFICADO DE GARANTÍA

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Este certificado de garantía se emite conforme a la Directiva (UE) 2019/771 y a las leyes nacionales aplicables de los Estados miembros de la UE.

DERECHOS LEGALES:

El consumidor se beneficia de una garantía legal mínima de 2 años de conformidad.

En caso de falta de conformidad, el consumidor tiene derecho a: reparación, sustitución, reducción proporcional del precio,

Terminación de contrato.

Estos derechos son gratuitos y no se ven afectados por ninguna garantía comercial.

REMEDIO:

El vendedor deberá poner los productos en conformidad dentro de un plazo razonable y sin molestias significativas al consumidor.

Todos los costes los asume el vendedor.

Contacto del PROCEDIMIENTO:

En caso de detección de una inconformidad, el consumidor informa al vendedor o llama directamente a SC HONEST general trading srl

Correo electrónico: suport@honest.ro

Teléfono: +40 800 008 008

VALIDEZ:

Válido en todos los Estados miembros de la UE. cliente.

Por favor, empaque el producto y los documentos adjuntos para que no sufran daños durante el transporte.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL no asume responsabilidad por los defectos que ocurran durante

transporte debido a un embalaje incorrecto.



GARANCIÁLIS IGAZOLÁS

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

TERMÉKTÍPUS: NYOMÁS ALATTI NAPKOLLEKTOR RENDSZER ROZSDAMENTES ACÉL HEAT
PIPE CSÖVEKKEL E
MODELL / MÁRKA: SPP-470-58H / EVOSANITARY

Az alábbi adatokat az eladónak kell kitöltenie:

S/N (sorozatszám):

Eladási dátum:

Az üzlet által eladott termékek:

.....

.....

Számla száma. / adójegy száma:

Bolt címe:

.....

.....

Ez a termék nem ipari célra készült.

1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelettel összhangban a megfelelőségi jótállás minimális időtartama a következő:

a) 10 000* forintot elérő, de 250 000* forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

b) 250 000* forint eladási ár felett három év.

* A végső árat jelentik, azt, amelyik a számlán vagy a nyugtán szerepel.

2. A kereskedelmi jótállási időszakot az (EU) 2025/1960 európai rendelettel összhangban alkalmazzák, és a kötelező GARAN címkén szerepel, ez a kiegészítő jótállási időszak.

3. Jogi személyek esetében a megfelelőségi garancia 12 hónap.

A garancia megadásának feltételei:

- a szolgáltatási létesítménybe történő szállításkor a terméket ehhez a tanúsítványhoz kell csatolni Garantiálva, hogy minden mező kitöltve van, az adószámla vagy a vásárlást igazoló adóblokkja valamint a termék felszereltségének igazolása egy jogosult telepítő által; mind a tanúsítvány a garanciát, valamint az adószámlát vagy az adóvisszaszámlát eredeti példányban kell bemutatni;
- a vásárláskor bevitt igazolásba bevitt adatoknak egyezniük kell az adott adatoknak a termék címkéjén és az adószámlán vagy blokkon írva, változtatások és javítások nélkül;
- hibák, amelyeket a helytelen szállítás és kezelés okoz, mechanikai áramütések, a A termékben lévő túlzott por és idegen testek, valamint vegyi anyagoknak való kitettség a korrózív anyagok nem garanciális védelem alá tartoznak;
- a pecsétek eltávolítása és/vagy megrongálása tilos; ezek a cselekedetek a törlés hatására járnak garanciát;
- a terméket csak az utasításokban meghatározott célokra szabad használni jóhiszeműen, tiszteletben tartva a használati módot és a leírt működési paramétereket ezek közül; ha megfigyelik, hogy a terméket más célokra használták az a termék használati utasításaiban és/vagy a használati mód megfigyelése nélkül definiálták és az általuk leírt működési paraméterek esetén a hibák nem lehetnek kiszolgálva. garanciát;
- a terméket csak kompatibilis kiegészítővel és fogyasztási eszközökkel együtt szabad használni, jó állapotban
- jó működés; bármilyen meghibásodás, amelyet kiegészítők és fogyóeszközök használata okoz összeegyeztethetetlenek és/vagy sérültek, nem tartoznak a garanciák alá;
- a termék összeszerelését és telepítését a használati utasítások szerint kell végezni



a termékkel együtt járva; a termék felszerelését és telepítését egy telepítő végzi el engedélyezett; bármilyen hibás hiba, amelyet a termék hibás összeszerelése és/vagy telepítése okoz nem tartoznak a garanciák hatálya alá;

- A termék karbantartását a mellékelt használati utasítások szerint kell végezni
- a terméket; a megfelelőség hiányából eredő hibák nem tartoznak a garanciák hatálya alá;
- tilos a termékburkolat egyes részeinek kibontása és/vagy szétszedése, valamint bármilyen beavatkozások a termék belső összetevőibe az ügyfél vagy más személyek részéről engedély nélkül; ezek a cselekedetek a garancia érvénytelenítésével járnak;
- a terméket a termékhez tartozó utasítások szerint kell tárolni; bármely a nem megfelelőség miatt okozott hibák nem tartoznak a garanciák hatálya alá;
- meghibásodások, amelyeket a termék napfénynek való kitettsége okoz, anélkül, hogy a tartályt vízzel látták el,
- nem tartoznak a garanciák hatálya alá;
- a tartályban lévő szilárd részecskék által okozott hibák, és/vagy eltömítések, a lyukak és/vagy a nyomáscsökkentő szelep nem tartoznak a garanciális védelem alá;
- a víz megfagyása miatt a tartályban és/vagy csövekben befagyott hibák nem okoznak a garancia tárgya.

A dokumentum aláírásával a vevő a következőket erősíti meg:

- a szorzatfüggvény tesztet elvégezték;
- elmagyarázták neki a termék összeszerelésének, üzembetételének, használatának, karbantartásának és tárolásának módját;
- megkapták a termék használati utasításait román nyelven;
- elolvasta és értette ennek a garanciális igazolásnak a rendelkezéseit.

Vevő aláírása

Az eladó aláírása és bélyege

Szolgálatba állítás dátuma	Javítás Szám.	A javítás leírása	Leszerelési dátum



GARANCIÁLIS IGAZOLÁS

FOGYASZTÓI INFORMÁCIÓK

Ezt a garanciális tanúsítványt az EU 2019/771-es irányelvének és az EU tagállamainak alkalmazandó nemzeti jogszabályainak megfelelően adják ki.

JOGI JOGOK:

A fogyasztó legalább 2 éves jogi megfelelőségi garanciát kap.

Megfelelőség hiánya esetén a fogyasztó jogosult: javításra, cserére, arányos árcsökkentésre, szerződés felmondása.

Ezek a jogok ingyenesek, és semmilyen kereskedelmi garancia nem érinti őket.

MEGOLDÁS:

Az eladónak ésszerű időn belül, jelentős kellemetlenség nélkül kell az árut megfelelővé tennie a fogyasztónak.

Minden költséget az eladó visel.

ELJÁRÁS Kapcsolat:

Ha nem megfelelőséget észlelnék, a fogyasztó értesíti az eladót, vagy közvetlenül felhívja az SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Email: suport_hu@honest.ro

Telefon: +36-80-889-869

ÉRVÉNYESSÉG:

Minden EU-tagállamra érvényes.

Kérjük, csomagolja be a terméket és a hozzá tartozó dokumentumokat, hogy ne sérüljenek meg szállítás közben.

AZ SC HONEST GENERAL TRADING SRL nem vállalja felelősséget a hibákért, amelyek a szállítás a helytelen csomagolás miatt.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ: ΠΙΕΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΙΑΚΟΥ ΣΥΛΛΕΚΤΗ INOX ΜΕ ΣΩΛΗΝΕΣ HEAT PIPE E

ΜΟΝΤΕΛΟ / ΜΑΡΚΑ: SPP-470-58H / EVOSANITARY

Ο πωλητής συμπληρώνει τα ακόλουθα στοιχεία:

S/N (σειριακός αριθμός):

Ημερομηνία πώλησης:

.....

Πωλείται από το κατάστημα:

.....

Αρ. τιμολογίου / Αρ. φορολογικού
κουπονιού:

.....

Διεύθυνση καταστήματος:

.....

Αυτό το προϊόν δεν έχει σχεδιαστεί για βιομηχανική χρήση.

Περίοδος νόμιμης εγγύησης για ιδιώτες: 24 μήνες.

Διάρκεια εμπορικής εγγύησης για ιδιώτες: 60 μήνες.

Διάρκεια εμπορικής εγγύησης για νομικά πρόσωπα: 6 μήνες.

Μέση διάρκεια χρήσης: 60 μήνες.

Προϋποθέσεις για τη χορήγηση της εγγύησης:

- κατά την παράδοση στο κέντρο εξυπηρέτησης, το προϊόν πρέπει να συνοδεύεται από αυτό το πιστοποιητικό

εγγύηση με συμπληρωμένα όλα τα πεδία, το φορολογικό τιμολόγιο ή την απόδειξη φόρου που πιστοποιεί την αγορά

και απόδειξη εγκατάστασης του προϊόντος από εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη· τόσο το πιστοποιητικό εγγύησης, καθώς και το φορολογικό τιμολόγιο ή η φορολογική απόδειξη πρέπει να προσκομίζονται στο πρωτότυπο·

- τα δεδομένα που εισάγονται σε αυτό το πιστοποιητικό κατά τη στιγμή της αγοράς πρέπει να αντιστοιχούν στα δεδομένα

γραμμένο στην ετικέτα του προϊόντος και στο φορολογικό τιμολόγιο ή απόδειξη, χωρίς αλλαγές και διορθώσεις.

- δυσλειτουργίες που προκαλούνται από ακατάλληλη μεταφορά και χειρισμό, μηχανικούς κραδασμούς, παρουσία

υπερβολική σκόνη και ξένα σώματα στο εσωτερικό του προϊόντος και έκθεση σε χημικούς παράγοντες διαβρωτικά δεν υπόκεινται σε εγγύηση.

- απαγορεύεται η αφαίρεση ή/και η φθορά των σφραγίδων· οι ενέργειες αυτές έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωση εγγύησης·

- το προϊόν πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς που ορίζονται στις οδηγίες χρήσης του προϊόντος, καλή τη πίστι, τηρώντας τον τρόπο χρήσης και τις παραμέτρους λειτουργίας που περιγράφονται

από αυτούς· εάν παρατηρηθεί ότι το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί για σκοπούς άλλους από εκείνους της που ορίζονται στις οδηγίες χρήσης του προϊόντος και/ή χωρίς να τηρείται ο τρόπος χρήσης και τις παραμέτρους λειτουργίας που περιγράφονται, τυχόν δυσλειτουργίες δεν υπόκεινται σε εγγύηση·

- το προϊόν πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με συμβατά αξεσουάρ και αναλώσιμα, σε καλή κατάσταση

καλή λειτουργία? τυχόν δυσλειτουργίες που προκαλούνται από τη χρήση αξεσουάρ και αναλώσιμων ασυμβίβαστα ή/και κατεστραμμένα, δεν υπόκεινται στην εγγύηση.

- η συναρμολόγηση και η εγκατάσταση του προϊόντος πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης

που συνοδεύει το προϊόν· η τοποθέτηση και η εγκατάσταση του προϊόντος πρέπει να πραγματοποιούνται από εγκαταστάτη

εγκεκριμένο· τυχόν δυσλειτουργίες που προκαλούνται από ελαττωματική συναρμολόγηση ή/και εγκατάσταση του προϊόντος

δεν υπόκεινται στην εγγύηση·

- Η συντήρηση του προϊόντος πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με τις συνοδευτικές οδηγίες χρήσης το προϊόν· τυχόν ελαττώματα που προκαλούνται από μη συμμόρφωση δεν υπόκεινται στην εγγύηση·

- απαγορεύεται το ξεδίπλωμα ή/και η αποσυναρμολόγηση τμημάτων του περιβλήματος του προϊόντος, καθώς και

παρεμβάσεις στα εσωτερικά συστατικά του προϊόντος από τον πελάτη ή άλλα πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένος· αυτές οι ενέργειες έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωση της εγγύησης·

- το προϊόν πρέπει να φυλάσσεται σύμφωνα με τις οδηγίες που συνοδεύουν το προϊόν· κάθε

Οι βλάβες που προκαλούνται από μη συμμόρφωση δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

- δυσλειτουργίες που προκαλούνται από την έκθεση του προϊόντος στον ήλιο χωρίς να τροφοδοτείται η δεξαμενή με νερό

δεν υπόκεινται στην εγγύηση·

- αστοχίες που προκαλούνται από στερεά σωματίδια που εναποτίθενται στο εσωτερικό της δεξαμενής, ή/και

φράζει τις οπές ή/και τη βαλβίδα εκτόνωσης πίεσης δεν υπόκεινται στην εγγύηση.

- οι δυσλειτουργίες που προκαλούνται από το πάγωμα του νερού στο εσωτερικό της δεξαμενής ή/και των σωλήνων δεν προκαλούν

αντικείμενο της εγγύησης.

Με την υπογραφή αυτού του εγγράφου, ο αγοραστής επιβεβαιώνει τα εξής:

- έχει πραγματοποιηθεί η δοκιμή λειτουργίας του προϊόντος·

- του εξηγήθηκε ο τρόπος συναρμολόγησης, θέσης σε λειτουργία, χρήσης, συντήρησης και αποθήκευσης του προϊόντος.

- έχει λάβει τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος στα ρουμανικά.

- έχει διαβάσει και κατανοήσει τις διατάξεις αυτού του πιστοποιητικού εγγύησης.

Υπογραφή αγοραστή

Υπογραφή και σφραγίδα πωλητή

Ημερομηνία θέσης σε υπηρεσία	Επισκευή Αρ.	Περιγραφή της επισκευής	Ημερομηνία εξιτηρίου



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Αυτό το πιστοποιητικό εγγύησης εκδίδεται σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία των κρατών μελών της ΕΕ.

ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:

Ο καταναλωτής επωφελείται από τουλάχιστον 2ετή νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης.
Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται: επισκευή, αντικατάσταση, αναλογική μείωση της τιμής, καταγγελία της σύμβασης.
Αυτά τα δικαιώματα είναι δωρεάν και δεν επηρεάζονται από καμία εμπορική εγγύηση.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ:

Ο πωλητής αποκαθιστά τη συμμόρφωση των αγαθών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και χωρίς σημαντική ενόχληση στον καταναλωτή.
Όλα τα έξοδα βαρύνουν τον πωλητή.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Επικοινωνία:

Σε περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης, ο καταναλωτής ενημερώνει τον πωλητή ή καλεί απευθείας την SC HONEST GENERAL TADING SRL

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: suport@honest.ro

Τηλέφωνο: +40 800 008 008

ΙΣΧΥΣ:

Ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ.πελάτης.

Παρακαλούμε συσκευάστε το προϊόν και τα συνοδευτικά έγγραφα ώστε να μην υποστούν φθορές κατά τη μεταφορά.

Η SC HONEST GENERAL TRADING SRL δεν αναλαμβάνει ευθύνη για ελαττώματα που προκύπτουν κατά τη διάρκεια μεταφορά λόγω ακατάλληλης συσκευασίας.



ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

УСЛОВИЯТА НА ГАРАНЦИЯТА

ВИД ПРОДУКТ: СИСТЕМА С СЛЪНЧЕВ ПАНЕЛ ПОД НАЛЯГАНЕ ИНОКС С HEAT PIPE
ТРЪБИ Е
МОДЕЛ / МАРКА: SPP-470-58H / EVOSANITARY

Следните данни трябва да бъдат попълнени от продавача:

C/H (сериен номер):

Дата на продажба:

.....

Продавани от магазина:

.....

Фактура No / данъчен ваучер No:

.....

Адрес на магазина:

.....

Този продукт не е предназначен за индустриална употреба.

Законен гаранционен срок за физически лица: 24 месеца.

Търговски гаранционен срок за физически лица: 60 месеца.

Срокът на търговската гаранция за юридически лица: 6 месеца.

Средна продължителност на употреба: 60 месеца.

Условия за предоставяне на гаранцията:

- при доставка до сервизното съоръжение, продуктът трябва да бъде придружен от този сертификат за

Гарантирайте, че всички полета са попълнени, данъчната фактура или данъчната разписка, удостоверяваща покупката.

и доказателство за инсталация на продукта от упълномощен инсталатор; и двата сертификата за гаранцията, както и данъчната фактура или данъчната разписка трябва да бъдат представени в оригинал;

- данните, въведени в този сертификат при покупка, трябва да съответстват на данните написано на етикета на продукта и върху данъчната фактура или касовата бележка, без промени и корекции;

- неизправности, причинени от неправилен транспорт и боравене, механични удари, наличие на излишен прах и чужди тела вътре в продукта и излагане на химически агенти корозивните не подлежат на гаранция;

- премахването и/или повреждането на печатите е забранено; тези действия имат ефекта на анулиране гаранция;

- продуктът трябва да се използва само за целите, определени в инструкциите за използване на продукт, добросъвестно, с уважение към начина на използване и описаните оперативни параметри от тях; ако се наблюдава, че продуктът е използван за цели, различни от тези на дефинирано в инструкциите за използване на продукта и/или без да се спазва начинът на употреба и описаните от тях работни параметри, на които не могат да се прилагат неизправности гаранция;

- продуктът трябва да се използва само заедно с съвместими аксесоари и консумативи, в добро състояние добро функциониране; всякакви неизправности, причинени от използването на аксесоари и консумативи

несъвместими и/или повредени, не подлежат на гаранция;

- сглобяването и монтажът на продукта трябва да се извърши според инструкциите за употреба придружаващ продукта; монтирането и монтажът на продукта трябва да бъдат извършени от монтажник

разрешени; всякакви неизправности, причинени от дефектно сглобяване и/или инсталация на продукта

не подлежат на гаранцията;

- Поддръжката на продукта трябва да се извършва според придружаващите инструкции за употреба продукта; всякакви дефекти, причинени от неспазване на изискванията, не подлежат на гаранцията;

- забранено е разгъването и/или разглобяването на части от обвивката на продукта, както и на всякакви

интервенции върху вътрешните компоненти на продукта от страна на клиента или други лица неразрешени; тези действия имат ефекта на анулиране на гаранцията;

- продуктът трябва да се съхранява според инструкциите, придружаващи продукта; всякакъв Повреди, причинени от неспазване на изискванията, не се покриват от гаранцията;

- неизправности, причинени от излагане на продукта на слънце без резервоарът да бъде снабден с вода

не подлежат на гаранцията;

- повреди, причинени от отлагане на твърди частици вътре в резервоара и/или

запушване на отворите и/или клапанът за облекчаване на налягането не подлежи на гаранция;

- неизправности, причинени от замръзване на водата в резервоара и/или тръбите, не причиняват Предмет на гаранцията.

С подписването на този документ купувачът потвърждава следното:

- тестът за функцията на произведението е проведен;

- начинът на сглобяване, въвеждане в експлоатация, използване, поддръжка и съхранение на продукта му беше обяснен;

- е получил инструкции за употреба на продукта на румънски;

- е прочел и разбрал разпоредбите на този гаранционен сертификат.

Подпис на купувача

Подписът и печатът на продавача

Дата на влизане в експлоатация	Ремонт №	Описание на ремонта	Дата на освобождаване



ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Този гаранционен сертификат е издаден в съответствие с Директива (ЕС) 2019/771 и приложимите национални закони на държавите членки на ЕС.

ПРАВНИ ПРАВА:

Потребителят се възползва от минимална 2-годишна законова гаранция за съответствие.

В случай на липса на съответствие, потребителят има право на: ремонт, замяна, пропорционално намаляване на цената,

Прекратяване на договора.

Тези права са безплатни и не се засягат от никаква търговска гаранция.

ЛЕЧЕНИЕ:

Продавачът трябва да доведе стоките в съответствие в разумен срок и без значителни неудобства към потребителя.

Всички разходи се поемат от продавача.

Контакт за ПРОЦЕДУРА:

В случай на откриване на несъответствие, потребителят уведомява продавача или директно се обажда на SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Имейл: suport@honest.ro

Телефон: +40 800 008 008

ВАЛИДНОСТ:

Валидно за всички държави членки на ЕС. клиент.

Моля, опаковайте продукта и придружаващите документи, за да не пострадат по време на транспортиране.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL не поема отговорност за дефекти, възникнали по време на транспорт поради неправилна опаковка.



GARANTIEZERTIFIKAT

GARANTIEBEDINGUNGEN

PRODUKTART: DRUCK-SOLARANLAGE EDELSTAHL MIT HEAT-PIPE-RÖHREN E
MODELL / MARKE: SPP-470-58H / EVOSANITARY

Die folgenden Daten werden vom Verkäufer ausgefüllt:

S/N (Seriennummer):

Verkaufsdatum:

.....

Verkauft vom Laden:

.....

Rechnung Nr. / Steuerbeleg Nr.:

.....

Geschäftsadresse:

.....

Dieses Produkt ist nicht für den industriellen Gebrauch konzipiert.

Rechtliche Garantiezeit für Einzelpersonen: 24 Monate.

Gewerbliche Garantielaufzeit für Privatpersonen: 60 Monate.

Gewerbliche Garantielaufzeit für juristische Personen: 6 Monate.

Durchschnittliche Nutzungsdauer: 60 Monate.

Bedingungen für die Gewährung der Garantie:

- Bei Lieferung an die Dienstleistungsstätte muss das Produkt mit diesem Zertifikat von
Garantieren Sie, dass alle Felder ausgefüllt sind, die Steuerrechnung oder die Steuerquittung zur
Bestätigung des Kaufs

und einen Nachweis über die Installation des Produkts durch einen autorisierten Installateur; sowohl das
Zertifikat von

Bürgschaft sowie Steuerrechnung oder Steuerbeleg müssen im Original vorgelegt werden;

- Die zum Zeitpunkt des Kaufs in dieses Zertifikat eingetragenen Daten müssen den Daten entsprechen
auf dem Produktetikett und auf der Steuerrechnung oder Quittung ohne Änderungen und Korrekturen
geschrieben;

- Fehlfunktionen verursacht durch unsachgemäßen Transport und Handhaben, mechanische Schocks, das
Vorhandensein von

Überschüssiger Staub und Fremdkörper im Produkt sowie Kontakt mit chemischen Stoffen

Korrosive unterliegen nicht der Garantie;

- das Entfernen und/oder Beschädigen von Dichtungen verboten ist; diese Maßnahmen haben zur Folge,
dass sie aufgehoben werden

Garantie;

- das Produkt darf nur für die in der Anleitung für die Verwendung definierten Zwecke verwendet werden
Produkt, in gutem Glauben, unter Berücksichtigung der Art der Verwendung und der beschriebenen
Betriebsparameter

von ihnen; wenn festgestellt wird, dass das Produkt für andere Zwecke als die der

definiert in den Anleitungen für die Verwendung des Produkts und/oder ohne Beobachtung der Nutzungsart
und den von ihnen beschriebenen Betriebsparametern unterliegen jegliche Fehlfunktionen nicht

Garantie;

- das Produkt darf nur in Verbindung mit kompatiblen Zubehörteilen und Verbrauchsgütern in gutem
Zustand verwendet werden



gute Funktionsfähigkeit; jegliche Fehlfunktionen, die durch die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien verursacht werden

inkompatibel und/oder beschädigt, unterliegen nicht der Garantie;

- Die Montage und Installation des Produkts muss gemäß den Nutzungsanweisungen erfolgen Begleitung des Produkts; die Montage und Installation des Produkts muss von einem Installateur durchgeführt werden

autorisiert; jegliche Fehlfunktionen, die durch fehlerhafte Montage und/oder Installation des Produkts verursacht wurden

unterliegen nicht der Garantie;

- Die Wartung des Produkts muss gemäß den begleitenden Anweisungen erfolgen das Produkt; etwaige Mängel, die durch Nichteinhaltung verursacht werden, unterliegen nicht der Garantie;

- es ist verboten, Teile des Produktgehäuses zu entfalten und/oder zu zerlegen sowie jegliche Eingriffe in die internen Komponenten des Produkts durch Kunden oder andere Personen unautorisiert; diese Handlungen führen zur Erliniewirkung der Garantie;

- das Produkt muss gemäß den beiliegenden Anweisungen gelagert werden; jeder Fehler, die durch Nichteinhaltung verursacht werden, sind nicht durch die Garantie abgedeckt;

- Fehlfunktionen, die durch Sonneneinstrahlung des Produkts verursacht werden, ohne dass der Tank mit Wasser versorgt wurde

unterliegen nicht der Garantie;

- Ausfälle, die durch feste Partikel verursacht werden, die sich im Tank ablagern, und/oder Verstopfungen, die Löcher und/oder das Druckentlastungsventil unterliegen nicht der Garantie;

- Fehlfunktionen, die durch das Einfrieren von Wasser im Tank und/oder in den Rohren verursacht werden, verursachen keine Gegenstand der Garantie.

Mit der Unterzeichnung dieses Dokuments bestätigt der Käufer Folgendes:

- der Produktfunktionstest durchgeführt wurde;

- die Art und Weise der Montage, Inbetriebnahme, Nutzung, Wartung und Lagerung des Produkts wurde ihm erklärt;

- die Anweisung zur Verwendung des Produkts auf Rumänisch erhalten hat;

- die Bestimmungen dieses Garantiezertifikats gelesen und verstanden hat.

Unterschrift des Käufers

Unterschrift und Stempel des Verkäufers

Datum der Indienststellung	Reparatur Nr.	Beschreibung der Reparatur	Entlassungsdatum



GARANTIEZERTIFIKAT

VERBRAUCHERINFORMATIONEN

Dieses Garantiezertifikat wird gemäß der Richtlinie (EU) 2019/771 und den geltenden nationalen Gesetzen der EU-Mitgliedstaaten ausgestellt.

GESETZLICHE RECHTE:

Der Verbraucher profitiert von einer mindestens zweijährigen gesetzlichen Konformitätsgarantie. Bei mangelnder Konformität hat der Verbraucher Anspruch auf: Reparatur, Ersatz, proportionale Preissenkung, Vertragsbeendigung.
Diese Rechte sind kostenlos und werden nicht durch eine kommerzielle Garantie beeinflusst.

HEILMITTEL:

Der Verkäufer muss die Waren innerhalb angemessener Zeit und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten in Konformität bringen für den Verbraucher.
Alle Kosten tragen der Verkäufer.

VERFAHRENSKONTAKT:

Im Falle der Feststellung einer Nichtkonformität informiert der Verbraucher den Verkäufer oder ruft SC HONEST GENERAL TRADING
E-Mail: suport@honest.ro
Telefon: +40 800 008 008

GÜLTIGKEIT:

Gültig in allen EU-Mitgliedstaaten.client.

Bitte packen Sie das Produkt und die begleitenden Dokumente so ein, dass sie beim Transport nicht beschädigt werden.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL übernimmt keine Verantwortung für Mängel, die während der Zeit auftreten
Transport aufgrund unsachgemäßer Verpackung.



CERTIFICAT DE GARANTIE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE

TYPE DE PRODUIT : SYSTÈME DE PANNEAU SOLAIRE SOUS PRESSION INOX TUBES HEAT
PIPE E
MODÈLE / MARQUE : SPP-470-58H / EVOSANITARY

Les données suivantes doivent être saisies par le vendeur :

N/B (numéro de série) :

Date de vente :

.....

Vendu par le magasin :

.....

Facture n° / Certificat fiscal n° :

.....

Adresse du magasin :

.....

Ce produit n'est pas conçu pour un usage industriel.

Durée de garantie légale pour les particuliers : 24 mois.

Durée de garantie commerciale pour les particuliers : 60 mois.

Durée de garantie commerciale pour les personnes morales : 6 mois.

Durée moyenne d'utilisation : 60 mois.

Conditions pour accorder la garantie :

- lors de la livraison à l'établissement de service, le produit doit être accompagné de ce certificat de Garantie ;
- vous devez garantir que tous les champs sont remplis, la facture fiscale ou le reçu fiscal attestant l'achat et preuve de l'installation du produit par un installateur autorisé ; à la fois le certificat de garantie, ainsi que la facture fiscale ou le reçu fiscal doivent être présentés à l'origine ;
- les données saisies dans ce certificat au moment de l'achat doivent correspondre aux données écrites sur l'étiquette du produit et sur la facture ou le reçu fiscal, sans modifications ni corrections ;
- dysfonctionnements causés par un transport et une manipulation inappropriés, des chocs mécaniques, la présence de

Excès de poussière et de corps étrangers à l'intérieur du produit et exposition à des agents chimiques
les corrosifs ne sont pas soumis à la garantie ;

- le retrait et/ou l'endommagement des joints est interdit ; ces actions ont pour effet d'annuler la garantie ;

- le produit ne doit être utilisé qu'aux fins définies dans les instructions pour l'utilisation de la produit, de bonne foi, respectant le mode d'utilisation et les paramètres de fonctionnement décrits de ceux-ci ; s'il est observé que le produit a été utilisé à des fins autres que celles de la défini dans les instructions d'utilisation du produit et/ou sans observer le mode d'utilisation et les paramètres de fonctionnement décrits par eux, tout dysfonctionnement ne doit pas être soumis à la garantie ;

- le produit ne doit être utilisé qu'en complément d'accessoires et de consommables compatibles, en bon état bon fonctionnement ; tout dysfonctionnement causé par l'utilisation d'accessoires et de consommables incompatibles et/ou endommagés, ne sont pas soumis à la garantie ;

- l'assemblage et l'installation du produit doivent être effectués conformément aux instructions d'utilisation accompagnant le produit ; l'installation et l'installation du produit doivent être réalisés par un installateur autorisé ; tout dysfonctionnement causé par un assemblage et/ou une installation défectueux du produit



ne sont pas soumis à la garantie ;

- L'entretien du produit doit être effectué conformément aux instructions d'utilisation accompagnées le produit ; tout défaut causé par non-conformité ne fait pas l'objet de la garantie ;

- il est interdit de déplier et/ou de démonter des parties du boîtier du produit, ainsi que de toute interventions sur les composants internes du produit par le client ou d'autres personnes non autorisé ; ces actions ont pour effet d'annuler la garantie ;

- le produit doit être stocké selon les instructions accompagnant le produit ; tout

Les défaillances causées par non-conformité ne sont pas couvertes par la garantie ;

- dysfonctionnements causés par l'exposition du produit au soleil sans que le réservoir soit alimenté en eau ne sont pas soumis à la garantie ;

- défaillances causées par le dépôt de particules solides à l'intérieur du réservoir, et/ou

les trous et/ou la soupape de décharge de pression ne sont pas soumis à la garantie ;

- les dysfonctionnements causés par le gel de l'eau à l'intérieur du réservoir et/ou des tuyaux ne provoquent pas

Objet de la garantie.

En signant ce document, l'acheteur confirme ce qui suit :

- le test de fonction produit a été réalisé ;

- on lui expliquait la manière d'assembler, de mise en service, d'utilisation, d'entretien et de stockage du produit ;

- a reçu les instructions d'utilisation du produit en roumain ;

- a lu et compris les dispositions de ce certificat de garantie.

Signature de l'acheteur

Signature et timbre du vendeur

Date d'entrée en service	Réparation n°	Description de la réparation	Date de sortie



CERTIFICAT DE GARANTIE

INFORMATIONS POUR LES CONSOMMATEURS

Ce certificat de garantie est délivré conformément à la directive (UE) 2019/771 et aux lois nationales applicables des États membres de l'UE.

DROITS LÉGAUX :

Le consommateur bénéficie d'une garantie légale minimale de 2 ans de conformité.

En cas de manque de conformité, le consommateur a droit à : réparation, remplacement, réduction proportionnelle du prix,

Résiliation du contrat.

Ces droits sont gratuits et ne sont pas affectés par une garantie commerciale.

REMÈDE :

Le vendeur doit mettre les marchandises en conformité dans un délai raisonnable et sans désagrément significatif

au consommateur.

Tous les frais sont pris en charge par le vendeur.

Contact PROCÉDURE :

En cas de détection de non-conformité, le consommateur informe le vendeur ou appelle directement SC

HONEST GENERAL TRADING

Email : suport@honest.ro

Téléphone : +40 800 008 008

VALIDITÉ :

Valable dans tous les États membres de l'UE.

Veillez préparer le produit et les documents associés afin qu'ils ne soient pas endommagés pendant le transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL n'assume pas la responsabilité des défauts survenant pendant transport dû à un emballage inapproprié.



CERTIFICADO DE GARANTIA

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

TIPO DE PRODUTO: SISTEMA DE PAINEL SOLAR PRESSURIZADO INOX TUBOS HEAT PIPE E
MODELO / MARCA: SPP-470-58H / EVOSANITARY

Os seguintes dados serão preenchidos pelo vendedor:

S/N (número de série):

Data da venda:

.....

Vendido pela loja:

.....

Fatura nº / comprovante fiscal nº:

.....

Endereço da loja:

.....

Este produto não foi concebido para uso industrial.

Período legal de garantia para indivíduos: 24 meses.

Prazo de garantia comercial para indivíduos: 60 meses.

Prazo de garantia comercial para pessoas jurídicas: 6 meses.

Duração média de uso: 60 meses.

Condições para conceder a garantia:

- a quando da entrega na unidade de serviço, o produto deve ser acompanhado por este certificado de Garante que todos os campos estão preenchidos, a fatura fiscal ou o recibo fiscal que atesta a compra e prova de instalação do produto por um instalador autorizado; tanto o certificado de garantia, bem como a fatura fiscal ou o recibo fiscal, devem ser apresentados no original;
- os dados introduzidos neste certificado no momento da compra devem corresponder aos dados escrito no rótulo do produto e na fatura ou recibo fiscal, sem alterações nem correções;
- avarias causadas por transporte e manuseamento inadequados, choques mecânicos, a presença de Excesso de poeira e corpos estranhos no interior do produto e exposição a agentes químicos os corrosivos não estão sujeitos a garantia;
- a remoção e/ou dano de selos é proibida; estas ações têm o efeito de cancelar garantia;
- o produto deve ser utilizado apenas para os fins definidos nas instruções de utilização do produto, de boa-fé, respeitando a forma de utilização e os parâmetros operacionais descritos deles; se for observado que o produto foi utilizado para fins diferentes dos da definido nas instruções de utilização do produto e/ou sem observar o modo de utilização e os parâmetros operacionais descritos por eles, quaisquer avarias não devem estar sujeitas a garantia;
- o produto deve ser usado apenas em conjunto com acessórios e consumíveis compatíveis, em bom estado bom funcionamento; quaisquer avarias causadas pelo uso de acessórios e consumíveis incompatíveis e/ou danificados, não estão sujeitos à garantia;
- a montagem e instalação do produto devem ser realizadas de acordo com as instruções de utilização acompanhando o produto; a montagem e instalação do produto deve ser realizada por um instalador autorizado; quaisquer avarias causadas por montagem e/ou instalação defeituosa do produto não estão sujeitos à garantia;
- A manutenção do produto deve ser realizada de acordo com as instruções de utilização acompanhantes



o produto; quaisquer defeitos causados por não conformidade não estão sujeitos à garantia;
- é proibido desdobrar e/ou desmontar partes da carcaça do produto, bem como quaisquer intervenções nos componentes internos do produto por parte do cliente ou de outras pessoas não autorizada; estas ações têm o efeito de anular a garantia;
- o produto deve ser armazenado de acordo com as instruções que acompanham o produto; qualquer falhas causadas por não conformidade não estão cobertas pela garantia;
- avarias causadas pela exposição do produto ao sol sem que o depósito fosse alimentado com água não estão sujeitos à garantia;
- falhas causadas por partículas sólidas depositadas dentro do tanque, e/ou entupir os orifícios e/ou a válvula de alívio de pressão não estão sujeitos à garantia;
- avarias causadas pelo congelamento da água dentro do depósito e/ou tubos não causam Objeto da garantia.

Ao assinar este documento, o comprador confirma o seguinte:

- o teste de função do produto foi realizado;
- a forma de montagem, comissionamento, uso, manutenção e armazenamento do produto foi-lhe explicada;
- recebeu as instruções de utilização do produto em romeno;
- leu e compreendeu as disposições deste certificado de garantia.

Assinatura do comprador

Assinatura e carimbo do vendedor

Data de entrada ao serviço	Reparação n°	Descrição da reparação	Data de alta



CERTIFICADO DE GARANTIA

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Este certificado de garantia é emitido de acordo com a Diretiva (UE) 2019/771 e as leis nacionais aplicáveis dos Estados-Membros da UE.

DIREITOS LEGAIS:

O consumidor beneficia de uma garantia legal mínima de 2 anos de conformidade.

Em caso de falta de conformidade, o consumidor tem direito a: reparação, substituição, redução proporcional do preço,

Rescisão de contrato.

Estes direitos são gratuitos e não são afetados por qualquer garantia comercial.

REMÉDIO:

O vendedor deve colocar os bens em conformidade dentro de um prazo razoável e sem inconvenientes significativos

ao consumidor.

Todos os custos são suportados pelo vendedor.

Contacto do PROCEDIMENTO:

Em caso de deteção de não conformidade, o consumidor informa o vendedor ou contacta diretamente a SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Email: suport@honest.ro

Telefone: +40 800 008 008

VALIDADE:

Válido em todos os Estados-Membros da UE.

Por favor, embale o produto e os documentos acompanhantes para que não sofram danos durante o transporte.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL não assume responsabilidade por defeitos que ocorram durante

transporte devido a embalagens inadequadas.