



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



CERTIFICAT DE GARANȚIE

TIP PRODUS: BROASCĂ Y UȘI PVC

MODEL / MARCĂ: 675502, 675503, 675504, 675505, 677388, 677389, 677390, 677391, 677392, 677393, 677394, 677395, 677396, 677397, 677398, 677399, 677400 / EVOTOOLS

Următoarele date se completează de către vânzător:

S/N (serial no.):

Data vânzării:

Vândut prin magazinul:

Factura nr. / bon fiscal nr.:

Adresa magazinului:

Termen de garanție legală pentru persoane fizice: 6 luni.

Termen de garanție comercială pentru persoane juridice: 30 zile.

Durată medie de utilizare: 24 luni.

Condiții de acordare a garanției:

- garanția se acordă exclusiv pentru defecte și vicii ascunse de fabricație;
- la predarea în unitatea de service, produsul trebuie să fie însoțit de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate și de factura fiscală sau bonul fiscal care atestă cumpărarea produsului; atât certificatul de garanție, cât și factura fiscală sau bonul fiscal trebuie prezentate în original;
- datele înscrise în prezentul certificat la momentul cumpărării trebuie să corespundă cu datele înscrise pe eticheta produsului și pe factura fiscală sau bonul fiscal, fără modificări și corecturi;
- defecțiunile cauzate de transport și manipulare necorespunzătoare, deteriorări în urma acțiunilor mecanice și/sau termice și expunerea la agenți chimici corozivi nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de suprasolicitarea produsului sau folosirea în alte scopuri decât cele pentru care produsele sunt destinate și/sau folosirea necorespunzătoare nu fac obiectul garanției.
- produsul trebuie să fie utilizat doar împreună cu accesorii și consumabile compatibile, în stare bună de funcționare; eventualele defecțiuni cauzate de folosirea unor accesorii și consumabile incompatibile și/sau deteriorate, nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de montaj și/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garanției;
- produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



Semnătura cumpărătorului

Semnătura și ștampila vânzătorului

Data de intrare în service	Nr. reparație	Descrierea reparației	Data de ieșire din service

www.honest.ro



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



CERTIFICAT DE GARANTIE

INFORMAREA CONSUMATORULUI

Prezentul certificat constituie atestarea legala a indeplinirii de catre produsul mentionat in prezentul certificat a conditiilor de calitate, in conformitate cu legislatia in vigoare: OUG 140/2021 modificata de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislatiei in vigoare si nu sunt afectate de prezentul certificat de garantie. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, in caz de neconformitate a produsului. Masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala. In cazul aparitiei sau depistarii lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare mentionate mai jos, consumatorului ii este garantata aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau inlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate.

In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul prevazut initial in certificatul de garantie se prelungeste automat cu timpul de nefunctionare al produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.

Produsul care inlocuieste produsul defect in cadrul termenului de garantie din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii produsului defect.

Conform conditiilor prezentului certificat, produsul aflat in perioada de garantie mentionata mai jos este adus la conformitate fara costuri pentru client.

LISTA UNITATILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brasov: str. Zizinului, nr. 113, Brasov, jud. Brasov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercesti, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iasi: Calea Chisinaului, nr. 31, Iasi, jud. Iasi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timis: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timis, service.tm@honest.ro.
7. HGT Braila: str. Gheorghe Avramescu, nr. 21, Braila, jud. Braila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE

In cazul depistarii unei neconformitati, consumatorul aduce la cunostinta acest lucru vanzatorului sau apeleaza direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numarul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail support@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupa de transportul produsului de la client la o unitate autorizata de service, aducerea la conformitate si transportul produsului inapoi catre client. Transportul si reparatia, in conditiile prezentului certificat de garantie se realizeaza fara costuri pentru client. Va rugam sa ambalati produsul si documentele insotitoare astfel incat sa nu sufere deteriorari in timpul transportului. SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu isi asuma raspunderea pentru defecte aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



WARRANTY CERTIFICATE

PRODUCT TYPE: PVC DOOR Y LOCK

MODEL / BRAND: 675502, 675503, 675504, 675505, 677388, 677389, 677390, 677391, 677392, 677393, 677394, 677395, 677396, 677397, 677398, 677399, 677400 / EVOTOOLS

The following data is to be completed by the seller:

S/N (serial no.):

Sale date:

Sold through the store:

.....

.....

Invoice no. / tax receipt no.:

Store address:

.....

.....

Legal warranty period for individuals: 6 months.

Commercial warranty period for legal entities: 30 days.

Average duration of use: 24 months .

Conditions for granting the guarantee:

- the warranty is granted exclusively for hidden manufacturing defects and flaws;
- when handing over to the service unit, the product must be accompanied by this warranty certificate with all the fields completed and by the tax invoice or receipt certifying the purchase of the product; both the warranty certificate and the tax invoice or receipt must be presented in original;
- the data entered in this certificate at the time of purchase must correspond to the data entered on the product label and on the fiscal invoice or receipt, without changes or corrections;
- defects caused by improper transport and handling, damage due to mechanical and/or thermal actions and exposure to corrosive chemical agents are not covered by the warranty;
- defects caused by overloading the product or using it for purposes other than those for which it is intended and/or improper use are not covered by the warranty. - the product must only be used with compatible accessories and consumables, in good working order; any defects caused by using incompatible and/or damaged accessories and consumables are not covered by the warranty;
- defects caused by faulty assembly and/or installation of the product are not covered by the warranty;
- the product must be stored according to the instructions accompanying the product; any defects caused by failure to comply with them are not covered by the warranty.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



Buyer's signature

Seller's signature and stamp

Service entry date	Repair No.	Repair description	Service outage date

www.honest.ro



WARRANTY CERTIFICATE

CONSUMER INFORMATION

This warranty certificate is issued in accordance with Directive (EU) 2019/771 and applicable national laws of EU Member States.

LEGAL RIGHTS:

The consumer benefits from a minimum 2-year legal guarantee of conformity.

In case of lack of conformity, the consumer is entitled to: repair, replacement, proportional price reduction, contract termination.

These rights are free of charge and not affected by any commercial warranty.

REMEDY:

The seller shall bring the goods into conformity within a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer.

All costs are borne by the seller.

WARRANTY PERIOD:

24 months from delivery, unless otherwise provided by national law.

PROCEDURE Contact:

In case of detection of a non-conformity, the consumer informs the seller or directly calls SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Email: suport@honest.ro

Phone: +40 800 008 008

VALIDITY:

Valid across all EU Member States.client.

Please pack the product and accompanying documents so that they do not suffer damage during transport. SC HONEST GENERAL TRADING SRL does not assume responsibility for defects that occur during transportation due to improper packaging.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



CERTIFICATO DI GARANZIA

TIPO DI PRODOTTO: SERRATURA A Y PER PORTA IN PVC

MODELLO / MARCA: 675502, 675503, 675504, 675505, 677388, 677389, 677390, 677391, 677392, 677393, 677394, 677395, 677396, 677397, 677398, 677399, 677400 / EVOTOOLS

I seguenti dati devono essere compilati dal venditore:

Numero di serie:

Data di vendita:

Venduto tramite il negozio:

Numero fattura / numero ricevuta
fiscale:

Indirizzo del negozio:

Periodo di garanzia legale per i privati: 6 mesi.

Periodo di garanzia commerciale per le persone giuridiche: 30 giorni.

Durata media di utilizzo: 24 mesi .

Condizioni per la concessione della garanzia:

- la garanzia è concessa esclusivamente per difetti e vizi occulti di fabbricazione;
- al momento della consegna al centro assistenza, il prodotto deve essere accompagnato dal presente certificato di garanzia in ogni sua parte e dalla fattura o ricevuta fiscale che attesti l'acquisto del prodotto; sia il certificato di garanzia che la fattura o ricevuta fiscale devono essere presentati in originale;
- i dati inseriti nel presente certificato al momento dell'acquisto devono corrispondere ai dati riportati sull'etichetta del prodotto e sulla fattura o ricevuta fiscale, senza modifiche o correzioni;
- i difetti causati da trasporto e manipolazione impropri, i danni dovuti ad azioni meccaniche e/o termiche e l'esposizione ad agenti chimici corrosivi non sono coperti dalla garanzia;
- I difetti causati dal sovraccarico del prodotto o dal suo utilizzo per scopi diversi da quelli per cui è destinato e/o da un uso improprio non sono coperti dalla garanzia. - Il prodotto deve essere utilizzato esclusivamente con accessori e materiali di consumo compatibili e in buono stato di funzionamento; eventuali difetti causati dall'utilizzo di accessori e materiali di consumo incompatibili e/o danneggiati non sono coperti dalla garanzia;
- I difetti causati da un montaggio e/o un'installazione errati del prodotto non sono coperti dalla garanzia;
- Il prodotto deve essere conservato secondo le istruzioni fornite; eventuali difetti causati dal mancato rispetto di tali istruzioni non sono coperti dalla garanzia.



Firma dell'acquirente

Firma e timbro del venditore

Data di inizio del servizio	Riparazione n.	Descrizione della riparazione	Data di interruzione del servizio

www.honest.ro

CERTIFICATO DI GARANZIA

INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI

Il presente certificato di garanzia è rilasciato conformemente alla Direttiva (UE) 2019/771 e alle leggi nazionali applicabili degli Stati membri dell'UE.

DIRITTI LEGALI:

Il consumatore beneficia di una garanzia legale di conformità di almeno 2 anni.

In caso di non conformità, il consumatore ha diritto a: riparazione, sostituzione, riduzione proporzionale del prezzo, risoluzione del contratto.

Questi diritti sono gratuiti e non sono soggetti ad alcuna garanzia commerciale.

RIMEDIO:

Il venditore si impegna a rendere i beni conformi entro un termine ragionevole e senza notevoli disagi al consumatore.

Tutti i costi sono a carico del venditore.

PERIODO DI GARANZIA:

24 mesi dalla consegna, salvo diversa disposizione di legge nazionale.

PROCEDURA Contatto:

In caso di rilevamento di una non conformità, il consumatore informa il venditore o chiama direttamente SC HONEST

GENERAL TRADING Srl

Email: support@honest.ro

Telefono: +40 800 008 008

VALIDITÀ:

Valido in tutti gli Stati membri dell'UE.client.

Si prega di imballare il prodotto e la documentazione di accompagnamento in modo che non subiscano danni durante il trasporto.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL non si assume alcuna responsabilità per difetti che si verificano durante

trasporto a causa di imballaggio inadeguato.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



CERTIFICADO DE GARANTÍA

TIPO DE PRODUCTO: CERRADURA EN Y PARA PUERTA DE PVC

MODELO / MARCA: 675502, 675503, 675504, 675505, 677388, 677389, 677390, 677391, 677392, 677393, 677394, 677395, 677396, 677397, 677398, 677399, 677400 / EVOTOOLS

El vendedor deberá completar los siguientes datos:

N.º de serie:

Fecha de venta:

Se vende a través de la tienda:

Número de factura / número de recibo
fiscal:

Dirección de la tienda:

Periodo de garantía legal para particulares: 6 meses.

Periodo de garantía comercial para personas jurídicas: 30 días.

Duración media de uso: 24 meses .

Condiciones para otorgar la garantía:

- La garantía se otorga exclusivamente para defectos y fallas de fabricación ocultos;
- Al entregar el producto a la unidad de servicio, deberá ir acompañado de este certificado de garantía con todos los campos cumplimentados y de la factura o recibo que acredite la compra del producto; tanto el certificado de garantía como la factura o recibo deberán presentarse en original;
- Los datos introducidos en este certificado en el momento de la compra deben corresponder a los datos introducidos en la etiqueta del producto y en la factura o recibo fiscal, sin cambios ni correcciones;
- Los defectos causados por un transporte y manipulación inadecuados, los daños debidos a acciones mecánicas y/o térmicas y la exposición a agentes químicos corrosivos no están cubiertos por la garantía;
- Los defectos causados por sobrecargar el producto o usarlo para fines distintos a los previstos y/o por un uso indebido no están cubiertos por la garantía. - El producto solo debe usarse con accesorios y consumibles compatibles y en buen estado de funcionamiento; cualquier defecto causado por el uso de accesorios y consumibles incompatibles y/o dañados no está cubierto por la garantía.
- Los defectos causados por un montaje y/o instalación defectuosos del producto no están cubiertos por la garantía;
- El producto debe almacenarse de acuerdo con las instrucciones que lo acompañan; cualquier defecto causado por el incumplimiento de dichas instrucciones no está cubierto por la garantía.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



Firma del comprador

Firma y sello del vendedor

Fecha de entrada al servicio	Número de reparación	Descripción de la reparación	fecha de interrupción del servicio

www.honest.ro

CERTIFICADO DE GARANTÍA

INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR

Este certificado de garantía se expide de conformidad con la Directiva (UE) 2019/771 y las leyes nacionales aplicables de los Estados miembros de la UE.

DERECHOS LEGALES:

El consumidor se beneficia de una garantía legal de conformidad de al menos 2 años.

En caso de falta de conformidad, el consumidor tiene derecho a: reparación, reemplazo, reducción de precio proporcional, rescisión del contrato.

Estos derechos son gratuitos y no están sujetos a ninguna garantía comercial.

RECURSO:

El vendedor deberá subsanar las deficiencias de la mercancía en un plazo razonable y sin causar inconvenientes significativos al consumidor.

Todos los gastos corren a cargo del vendedor.

PERIODO DE GARANTÍA:

24 meses a partir de la entrega, salvo que la legislación nacional disponga lo contrario.

PROCEDIMIENTO Contacto:

En caso de detectarse una no conformidad, el consumidor informa al vendedor o llama directamente a SC HONEST.

COMERCIO GENERAL SRL

Correo electrónico: support@honest.ro

Teléfono: +40 800 008 008

VALIDEZ:

Válido en todos los Estados miembros de la UE.cliente.

Por favor, empaque el producto y la documentación adjunta de forma que no sufran daños durante el transporte.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL no asume responsabilidad por defectos que ocurran durante transporte debido a un embalaje inadecuado.

 **Infoline Tehnic & Service**
 **support@honest.ro**
 **0800 008 008**
***Apel GRATUIT**
Luni-Vineri 08.00 - 17.30

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



GARANCIAJEGY

TERMÉKTÍPUS: PVC AJTÓ Y ZÁR

MODELL / MÁRKA: 675502, 675503, 675504, 675505, 677388, 677389, 677390, 677391, 677392, 677393, 677394, 677395, 677396, 677397, 677398, 677399, 677400 / EVOTOOLS

A következő adatokat kell az eladónak kitöltenie:

Sorozatszám:

Eladás dátuma:

Az üzletben értékesítve:

Számlaszám / adóbizonylat száma:

Üzlet címe:

Jogi jótállási időszak magánszemélyek számára: 6 hónap.

Kereskedelmi jótállási időszak jogi személyek számára: 30 nap.

Átlagos használati idő: 24 hónap .

A garanciavállalás feltételei:

- a jótállás kizárólag rejtett gyártási hibákra és hiányosságokra vonatkozik;
- a szervizben történő átadásakor a termékhez mellékelni kell ezt a jótállási jegyet, minden mezővel kitöltötten, valamint a termék megvásárlását igazoló adószámlát vagy nyugtát; mind a jótállási jegyet, mind az adószámlát vagy nyugtát eredeti példányban kell bemutatni;
- a vásárláskor ezen a tanúsítványon feltüntetett adatoknak meg kell egyezniük a termék címkéjén és a számlán vagy nyugtán feltüntetett adatokkal, változtatások vagy javítások nélkül;
- a nem megfelelő szállítás és kezelés, a mechanikai és/vagy hőhatások, valamint a korrozív vegyi anyagoknak való kitettség okozta hibák nem tartoznak a garancia hatálya alá;
- a termék túlterheléséből, rendeltetésétől eltérő célra történő és/vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő hibákra nem vonatkozik a jótállás. - a terméket csak kompatibilis, jó működési állapotban lévő tartozékokkal és fogyóeszközökkel szabad használni; a nem kompatibilis és/vagy sérült tartozékok és fogyóeszközök használatából eredő hibákra nem vonatkozik a jótállás;
- a termék hibás összeszereléséből és/vagy telepítéséből eredő hibákra nem vonatkozik a garancia;
- a terméket a mellékelt utasításoknak megfelelően kell tárolni; az ezek be nem tartásából eredő hibákra a garancia nem vonatkozik.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



Vevő aláírása

Eladó aláírása és bélyegzője

Szolgáltatásba lépés dátuma	Javítási szám	Javítási leírás	Szolgáltatáskimaradás dátuma

www.honese.ro

GARANCIAJEGY

FOGYASZTÓI INFORMÁCIÓK

Ez a jótállási jegy az (EU) 2019/771 irányelvnek és az EU tagállamainak vonatkozó nemzeti jogszabályainak megfelelően került kiállításra.

JOGI JOGOK:

A fogyasztó legalább 2 év megfelelőségi garanciát élvez.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogosult: javításra, cserére, arányos árengedményre, szerződésfelmondás.

Ezek a jogok ingyenesek, és semmilyen kereskedelmi jótállás nem érinti őket.

JOGORVOSLAT:

Az eladó köteles az árut észszerű időn belül és jelentős kellemetlenség nélkül szerződésszerűvé tenni a fogyasztónak.

Minden költséget az eladó visel.

GARANCIA IDŐSZAKA:

A szállítástól számított 24 hónap, kivéve, ha a nemzeti jogszabályok másként rendelkeznek.

ELJÁRÁS Kapcsolat:

Megfelelőtlenség észlelése esetén a fogyasztó értesíti az eladót, vagy közvetlenül felhívja az SC HONEST-et.

GENERAL TRADING SRL

Email: suport@hones.ro

Telefon: +40 800 008 008

ÉRVÉNYESSÉG:

Érvényes az összes EU-tagállamban. Ügyfél.

Kérjük, csomagolja be a terméket és a kísérő dokumentumokat úgy, hogy szállítás közben ne sérüljenek meg.

Az SC HONEST GENERAL TRADING SRL nem vállal felelősséget a termék vagy szolgáltatás igénybevétele során felmerülő hibákért. szállítás a nem megfelelő csomagolás miatt.

 **Infoline Tehnic & Service**
 **support@honest.ro**
 **0800 008 008**
***Apel GRATUIT**
Luni-Vineri 08.00 - 17.30

Honest General Trading SRL
 CIF: RO 6615609
 Reg.Com: J40/25279/1994
 Capital Social: 7.050
 Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
 Sector 3, București



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ: ΚΛΕΙΔΑΡΙΑ ΠΟΡΤΑΣ PVC Υ

MONTELO / ΜΑΡΚΑ: 675502, 675503, 675504, 675505, 677388, 677389, 677390, 677391, 677392, 677393, 677394, 677395, 677396, 677397, 677398, 677399, 677400 / EVOTOOLS

Τα ακόλουθα στοιχεία πρέπει να συμπληρωθούν από τον πωλητή:

A/A (σειριακός αριθμός):

Ημερομηνία πώλησης:

Πωλείται μέσω του καταστήματος:

.....

.....

Αριθμός τιμολογίου / αριθμός
 φορολογικής απόδειξης:

Διεύθυνση καταστήματος:

.....

.....

Περίοδος νόμιμης εγγύησης για ιδιώτες: 6 μήνες.

Περίοδος εμπορικής εγγύησης για νομικά πρόσωπα: 30 ημέρες.

Μέση διάρκεια χρήσης: 24 μήνες .

Προϋποθέσεις χορήγησης της εγγύησης:

- η εγγύηση παρέχεται αποκλειστικά για κρυφά κατασκευαστικά ελαττώματα και ελαττώματα·
- κατά την παράδοση στη μονάδα σέρβις, το προϊόν πρέπει να συνοδεύεται από το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης με όλα τα συμπληρωμένα πεδία και από το φορολογικό τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς του προϊόντος· τόσο το πιστοποιητικό εγγύησης όσο και το φορολογικό τιμολόγιο ή η απόδειξη πρέπει να προσκομιστούν στο πρωτότυπο·
- τα δεδομένα που καταχωρούνται σε αυτό το πιστοποιητικό κατά τη στιγμή της αγοράς πρέπει να αντιστοιχούν στα δεδομένα που καταχωρούνται στην ετικέτα του προϊόντος και στο φορολογικό τιμολόγιο ή την απόδειξη, χωρίς αλλαγές ή διορθώσεις· - τα ελαττώματα που προκαλούνται από ακατάλληλη μεταφορά και χειρισμό, οι ζημιές λόγω μηχανικών ή/και θερμικών δράσεων και η έκθεση σε διαβρωτικούς χημικούς παράγοντες δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- τα ελαττώματα που προκαλούνται από υπερφόρτωση του προϊόντος ή χρήση του για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς για τους οποίους προορίζεται ή/και ακατάλληλη χρήση δεν καλύπτονται από την εγγύηση· - το προϊόν πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο με συμβατά αξεσουάρ και αναλώσιμα, σε καλή λειτουργική κατάσταση· τυχόν ελαττώματα που προκαλούνται από χρήση ασύμβατων ή/και κατεστραμμένων αξεσουάρ και αναλώσιμων δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- τα ελαττώματα που προκαλούνται από ελαττωματική συναρμολόγηση ή/και εγκατάσταση του προϊόντος δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- το προϊόν πρέπει να αποθηκεύεται σύμφωνα με τις οδηγίες που το συνοδεύουν· τυχόν ελαττώματα που προκαλούνται από μη τήρηση αυτών δεν καλύπτονται από την εγγύηση.



Υπογραφή αγοραστή

Υπογραφή και σφραγίδα πωλητή

Ημερομηνία έναρξης υπηρεσίας	Αριθμός επισκευής	Περιγραφή επισκευής	Ημερομηνία διακοπής λειτουργίας υπηρεσίας

www.honest.ro

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης εκδίδεται σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία των κρατών μελών της ΕΕ.

ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:

Ο καταναλωτής επωφελείται από μια ελάχιστη διετή νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται: επισκευή, αντικατάσταση, αναλογική μείωση της τιμής, καταγγελία σύμβασης.

Αυτά τα δικαιώματα παρέχονται δωρεάν και δεν επηρεάζονται από καμία εμπορική εγγύηση.

ΘΕΡΑΠΕΙΑ:

Ο πωλητής υποχρεούται να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και χωρίς σημαντική ταλαιπωρία.

στον καταναλωτή.

Όλα τα έξοδα βαρύνουν τον πωλητή.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

24 μήνες από την παράδοση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από την εθνική νομοθεσία.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Επικοινωνία:

Σε περίπτωση ανίχνευσης μη συμμόρφωσης, ο καταναλωτής ενημερώνει τον πωλητή ή καλεί απευθείας την SC HONEST.

GENERAL TRADING SRL

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: support@honest.ro

Τηλέφωνο: +40 800 008 008

ΚΥΡΟΣ:

Ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. client.

Παρακαλούμε συσκευάστε το προϊόν και τα συνοδευτικά έγγραφα έτσι ώστε να μην υποστούν ζημιά κατά τη μεταφορά.

Η SC HONEST GENERAL TRADING SRL δεν αναλαμβάνει ευθύνη για ελαττώματα που προκύπτουν κατά τη διάρκεια

μεταφορά λόγω ακατάλληλης συσκευασίας.

 **Infoline Tehnic & Service**
 **support@honest.ro**
 **0800 008 008**
***Apel GRATUIT**
Luni-Vineri 08.00 - 17.30

Honest General Trading SRL
 CIF: RO 6615609
 Reg.Com: J40/25279/1994
 Capital Social: 7.050
 Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
 Sector 3, București



ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

ТИП НА ПРОДУКТА: PVC КЛЮЧАЛКА ЗА ВРАТА С У-ОБЛИЦА
 МОДЕЛ / МАРКА: 675502, 675503, 675504, 675505, 677388, 677389, 677390, 677391,
 677392, 677393, 677394, 677395, 677396, 677397, 677398, 677399, 677400 / EVOTOOLS

Следните данни трябва да бъдат попълнени от продавача:

Сериен номер (S/N):

Дата на продажба:

Продава се през магазина:

...

...

Номер на фактура / номер на данъчна
 касова бележка:

Адрес на магазина:

....

....

Законов гаранционен срок за физически лица: 6 месеца.

Търговски гаранционен срок за юридически лица: 30 дни.

Средна продължителност на употреба: 24 месеца .

Условия за предоставяне на гаранцията:

- гаранцията се предоставя изключително за скрити производствени дефекти и недостатъци;
- при предаване в сервисния център, продуктът трябва да бъде придружен от тази гаранционна карта с всички попълнени полета и от данъчна фактура или касова бележка, удостоверяваща закупуването на продукта; както гаранционната карта, така и данъчната фактура или касовата бележка трябва да бъдат представени в оригинал;
- данните, въведени в този сертификат при покупката, трябва да съответстват на данните, въведени на етикета на продукта и на фискалната фактура или касова бележка, без промени или корекции; - дефекти, причинени от неправилен транспорт и обработка, повреди, причинени от механични и/или термични въздействия и излагане на корозивни химични агенти, не се покриват от гаранцията;
- дефекти, причинени от претоварване на продукта или използване за цели, различни от тези, за които е предназначен, и/или неправилна употреба, не се покриват от гаранцията.
- продуктът трябва да се използва само със съвместими аксесоари и консумативи, в добро работно състояние; всички дефекти, причинени от използването на несъвместими и/или повредени аксесоари и консумативи, не се покриват от гаранцията;
- дефекти, причинени от неправилен монтаж и/или монтаж на продукта, не се покриват от гаранцията;
- продуктът трябва да се съхранява съгласно инструкциите, приложени към продукта; дефекти, причинени от неспазването им, не се покриват от гаранцията.



Подпис на купувача

Подпис и печат на продавача

Дата на въвеждане в услугата	Номер на ремонт	Описание на ремонта	Дата на прекъсване на услугата

www.honest.ro

ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Този гаранционен сертификат е издаден в съответствие с Директива (ЕС) 2019/771 и приложимите национални закони на държавите членки на ЕС.

ЗАКОННИ ПРАВА:

Потребителят се възползва от минимална 2-годишна законова гаранция за съответствие. В случай на несъответствие, потребителят има право на: ремонт, замяна, пропорционално намаление на цената, прекратяване на договора.

Тези права са безплатни и не са засегнати от каквато и да е търговска гаранция.

СРЕДСТВО:

Продавачът е длъжен да приведе стоките в съответствие с договора в разумен срок и без значителни неудобства към потребителя.

Всички разходи се поемат от продавача.

ГАРАНЦИОНЕН СРОК:

24 месеца от доставката, освен ако националното законодателство не предвижда друго.

ПРОЦЕДУРА Контакт:

В случай на установяване на несъответствие, потребителят информира продавача или се обажда директно на SC HONEST.

ДЖЕНЕРАЛ ТРЕЙДИНГ ОЛЛ

Имейл: suport@honest.ro

Телефон: +40 800 008 008

ВАЛИДНОСТ:

Валидно във всички държави-членки на ЕС. клиент.

Моля, опаковайте продукта и придружаващите го документи, така че да не се повредят по време на транспортиране.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL не поема отговорност за дефекти, възникнали по време на транспорт поради неправилна опаковка.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



GARANTIEZERTIFIKAT

PRODUKTART: PVC-TÜR-Y-SCHLOSS

MODELL / MARKE: 675502, 675503, 675504, 675505, 677388, 677389, 677390, 677391, 677392, 677393, 677394, 677395, 677396, 677397, 677398, 677399, 677400 / EVOTOOLS

Folgende Daten sind vom Verkäufer auszufüllen:

Seriennummer (S/N):

Verkaufsdatum:

Erhältlich im Geschäft:

Rechnungsnr. / Steuerbelegnr.:

Geschäftsadresse:

Gesetzliche Gewährleistungsfrist für Privatpersonen: 6 Monate.

Gewerbliche Gewährleistungsfrist für juristische Personen: 30 Tage.

Durchschnittliche Nutzungsdauer: 24 Monate .

Bedingungen für die Gewährung der Garantie:

- Die Garantie gilt ausschließlich für versteckte Herstellungsfehler und Mängel;
- Bei der Übergabe an die Serviceeinheit muss dem Produkt dieses Garantiezertifikat mit allen ausgefüllten Feldern sowie die Rechnung oder Quittung, die den Kauf des Produkts bestätigt, beigelegt sein; sowohl das Garantiezertifikat als auch die Rechnung oder Quittung müssen im Original vorgelegt werden;
- Die zum Zeitpunkt des Kaufs in dieses Zertifikat eingetragenen Daten müssen mit den auf dem Produktetikett und der Rechnung oder Quittung eingetragenen Daten übereinstimmen, ohne Änderungen oder Korrekturen; - Mängel, die durch unsachgemäßen Transport und unsachgemäße Handhabung, Schäden durch mechanische und/oder thermische Einwirkungen und Einwirkung korrosiver chemischer Mittel verursacht wurden, sind nicht von der Garantie abgedeckt;
- Mängel, die durch Überlastung des Produkts, Verwendung für andere als die vorgesehenen Zwecke oder unsachgemäße Verwendung verursacht werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt. - Das Produkt darf nur mit kompatibelem Zubehör und Verbrauchsmaterialien in einwandfreiem Zustand verwendet werden; Mängel, die durch die Verwendung von inkompatiblen und/oder beschädigten Zubehör und Verbrauchsmaterialien verursacht werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt.
- Mängel, die durch fehlerhafte Montage und/oder Installation des Produkts verursacht wurden, sind nicht von der Garantie abgedeckt;
- Das Produkt muss gemäß den beiliegenden Anweisungen gelagert werden; Mängel, die durch Nichteinhaltung dieser Anweisungen entstehen, sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



Unterschrift des Käufers,

Unterschrift und Stempel des Verkäufers

Datum des Diensteintritts	Reparatur Nr.	Reparaturbeschreibung	Datum der Serviceunterbrechung

www.honest.ro

GARANTIEZERTIFIKAT

Verbraucherinformationen

Dieses Garantiezertifikat wird gemäß der Richtlinie (EU) 2019/771 und den geltenden nationalen Gesetzen der EU-Mitgliedstaaten ausgestellt.

RECHTE:

Der Verbraucher profitiert von einer gesetzlichen Gewährleistung von mindestens 2 Jahren hinsichtlich der Konformität.

Im Falle einer Vertragswidrigkeit hat der Verbraucher Anspruch auf: Reparatur, Ersatzlieferung, anteilige Preisminderung,

Vertragsbeendigung.

Diese Rechte sind kostenlos und werden durch keine kommerzielle Gewährleistung beeinträchtigt.

ABHILFE:

Der Verkäufer hat die Ware innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten in den vertragsgemäßen Zustand zu versetzen.

für den Verbraucher.

Sämtliche Kosten trägt der Verkäufer.

GARANTIEZEITRAUM:

24 Monate ab Lieferung, sofern im nationalen Recht nichts anderes bestimmt ist.

Vorgehensweise Kontakt:

Im Falle der Feststellung einer Abweichung informiert der Verbraucher den Verkäufer oder ruft direkt SC HONEST an.

GENERAL TRADING SRL

E-Mail: support@honest.ro

Telefon: +40 800 008 008

GÜLTIGKEIT:

Gültig in allen EU-Mitgliedstaaten.

Bitte verpacken Sie das Produkt und die dazugehörigen Dokumente so, dass sie beim Transport nicht beschädigt werden.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL übernimmt keine Verantwortung für Mängel, die während des Aufenthalts auftreten.

Transportschäden aufgrund unsachgemäßer Verpackung.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



CERTIFICAT DE GARANTIE

TYPE DE PRODUIT : VERROU DE PORTE EN PVC EN FORME DE Y
MODÈLE / MARQUE : 675502, 675503, 675504, 675505, 677388, 677389, 677390, 677391,
677392, 677393, 677394, 677395, 677396, 677397, 677398, 677399, 677400 / EVOTOOLS

Les données suivantes doivent être complétées par le vendeur :

N° de série :

Date de vente :

Vendu en magasin :

Numéro de facture / numéro de reçu
fiscal :

Adresse du magasin :

Durée de la garantie légale pour les particuliers : 6 mois.

Période de garantie commerciale pour les personnes morales : 30 jours.

Durée moyenne d'utilisation : 24 mois .

Conditions d'octroi de la garantie :

- la garantie est accordée exclusivement pour les défauts et vices de fabrication cachés ;
 - lors de la remise au service après-vente, le produit doit être accompagné du présent certificat de garantie dûment rempli et de la facture ou du reçu attestant l'achat du produit ; le certificat de garantie et la facture ou le reçu doivent être présentés en original ;
 - Les données saisies dans ce certificat au moment de l'achat doivent correspondre aux données figurant sur l'étiquette du produit et sur la facture ou le reçu fiscal, sans modification ni correction ;
 - Les défauts causés par un transport et une manutention inappropriés, les dommages dus à des actions mécaniques et/ou thermiques et l'exposition à des agents chimiques corrosifs ne sont pas couverts par la garantie ;
- Les défauts causés par une surcharge du produit, une utilisation à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu ou une utilisation inappropriée ne sont pas couverts par la garantie. Le produit doit être utilisé exclusivement avec des accessoires et consommables compatibles et en bon état de fonctionnement ; les défauts causés par l'utilisation d'accessoires et de consommables incompatibles ou endommagés ne sont pas couverts par la garantie.
- Les défauts causés par un assemblage et/ou une installation défectueux du produit ne sont pas couverts par la garantie ;
 - Le produit doit être stocké conformément aux instructions qui l'accompagnent ; tout défaut causé par le non-respect de ces instructions n'est pas couvert par la garantie.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



Signature de l'acheteur

Signature et cachet du vendeur

date d'entrée en service	Numéro de réparation	Description de la réparation	Date de panne de service

www.honest.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE

INFORMATIONS POUR LES CONSOMMATEURS

Ce certificat de garantie est délivré conformément à la directive (UE) 2019/771 et aux lois nationales applicables des États membres de l'UE.

DROITS LÉGAUX :

Le consommateur bénéficie d'une garantie légale de conformité d'au moins 2 ans.

En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à : la réparation, le remplacement, une réduction de prix proportionnelle,

Résiliation du contrat.

Ces droits sont gratuits et ne sont affectés par aucune garantie commerciale.

REMÈDE:

Le vendeur doit rendre les marchandises conformes dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur. au consommateur.

Tous les frais sont à la charge du vendeur.

PÉRIODE DE GARANTIE :

24 mois à compter de la livraison, sauf disposition contraire de la législation nationale.

PROCÉDURE Contact :

En cas de détection d'une non-conformité, le consommateur en informe le vendeur ou contacte directement SC HONEST.

GENERAL TRADING SRL

Courriel : support@honest.ro

Téléphone : +40 800 008 008

VALIDITÉ:

Valable dans tous les États membres de l'UE.client.

Veuillez emballer le produit et les documents qui l'accompagnent de manière à ce qu'ils ne soient pas endommagés pendant le transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL décline toute responsabilité pour les défauts survenant pendant transport dû à un emballage inadéquat.

 **Infoline Tehnic & Service**
 **support@honest.ro**
 **0800 008 008**
***Apel GRATUIT**
Luni-Vineri 08.00 - 17.30

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



CERTIFICADO DE GARANTIA

TIPO DE PRODUTO: FECHADURA EM Y PARA PORTA DE PVC
MODELO/MARCA: 675502, 675503, 675504, 675505, 677388, 677389, 677390, 677391,
677392, 677393, 677394, 677395, 677396, 677397, 677398, 677399, 677400 / EVOTOOLS

Os seguintes dados devem ser preenchidos pelo vendedor:

Nº de série:

Data da venda:

Vendido na loja:

.....

.....

Número da fatura / número do recibo
fiscal:

Endereço da loja:

.....

.....

Período de garantia legal para pessoas físicas: 6 meses.

Período de garantia comercial para pessoas jurídicas: 30 dias.

Duração média de utilização: 24 meses .

Condições para a concessão da garantia:

- A garantia é concedida exclusivamente para defeitos e falhas de fabricação ocultos;
- Ao entregar o produto à assistência técnica, este deve estar acompanhado deste certificado de garantia com todos os campos preenchidos e da nota fiscal ou recibo que comprove a compra do produto; tanto o certificado de garantia quanto a nota fiscal ou recibo devem ser apresentados em original;
- Os dados inseridos neste certificado no momento da compra devem corresponder aos dados inseridos na etiqueta do produto e na fatura ou recibo, sem alterações ou correções; - Defeitos causados por transporte e manuseio inadequados, danos devido a ações mecânicas e/ou térmicas e exposição a agentes químicos corrosivos não são cobertos pela garantia;
- Defeitos causados por sobrecarga do produto ou uso para fins diferentes daqueles para os quais foi projetado e/ou uso indevido não são cobertos pela garantia. - O produto deve ser usado somente com acessórios e consumíveis compatíveis e em bom estado de funcionamento; quaisquer defeitos causados pelo uso de acessórios e consumíveis incompatíveis e/ou danificados não são cobertos pela garantia;
- Defeitos causados por montagem e/ou instalação incorretas do produto não são cobertos pela garantia;
- O produto deve ser armazenado de acordo com as instruções que o acompanham; quaisquer defeitos causados pelo não cumprimento dessas instruções não são cobertos pela garantia.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, București



Assinatura do comprador.

Assinatura e carimbo do vendedor.

data de entrada no serviço	Reparo n°.	Descrição do reparo	data de interrupção do serviço

www.honest.ro



CERTIFICADO DE GARANTIA

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR

Este certificado de garantia é emitido em conformidade com a Diretiva (UE) 2019/771 e com a legislação nacional aplicável dos Estados-Membros da UE.

DIREITOS LEGAIS:

O consumidor beneficia de uma garantia legal de conformidade mínima de 2 anos.

Em caso de não conformidade, o consumidor tem direito a: reparação, substituição, redução proporcional do preço,

rescisão do contrato.

Esses direitos são gratuitos e não estão sujeitos a qualquer garantia comercial.

REMÉDIO:

O vendedor deverá adequar as mercadorias às normas dentro de um prazo razoável e sem causar transtornos significativos.

ao consumidor.

Todos os custos serão suportados pelo vendedor.

PERÍODO DE GARANTIA:

24 meses a partir da entrega, salvo disposição em contrário da legislação nacional.

PROCEDIMENTO Contato:

Em caso de detecção de uma não conformidade, o consumidor informa o vendedor ou entra em contato diretamente com a SC HONEST.

COMÉRCIO GERAL SRL

E-mail: suporte@honest.ro

Telefone: +40 800 008 008

VALIDADE:

Válido em todos os Estados-Membros da UE.

Embale o produto e os documentos que o acompanham de forma que não sofram danos durante o transporte.

A SC HONEST GENERAL TRADING SRL não se responsabiliza por defeitos que ocorram durante o uso, transporte devido a embalagem inadequada.