Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE

TERMENE SI CONDITII DE GARANTIE

TIP PRODUS: Baterie Aqua Bucatarie Lebada Tip C
MODEL / MARCĂ: 674484 / EVOSANITARY
Urmatoarele date se completeaza de catre vanzator:

S/N (serial no.): .....

Data vanzarii: .....

Vandut de magazinul: .....

Factura nr. / bon fiscal nr.: .....

Adresa magazinului: .....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Termen de garantie legala pentru persoane fizice 24 luni.
Termen de garantie comerciala pentru persoane fizice: 36 luni.
Termen de garantie comerciala pentru persoane juridice: 12 luni.
Durata medie de utilizare produs: 36 luni

Conditii de acordare a garantiei:
- la predarea in unitatea de service, produsul trebuie sa fie insotit de prezentul certificat de garantie avand toate rubricile completate si de factura fiscala sau bonul fiscal care atesta cumpararea produsului; atat certificatul de garantie, cat si factura fiscala sau bonul fiscal trebuie prezentate in original;
- datele inscrise in prezentul certificat la momentul cumpararii trebuie sa corespunda cu datele inscrise pe eticheta produsului si pe factura fiscala sau bonul fiscal, fara modificari si corecturi;
- defectiunile cauzate de transport si manipulare necorespunzatoare, deteriorari in urma actiunilor mecanice si/sau termice, prezenta lichidelor, prezenta prafului in exces si a corpurilor straine in interiorul produsului si expunerea la agenti chimici corozivi nu fac obiectul garantiei;
- sunt interzise eliminarea si/sau deteriorarea sigiliilor; aceste actiuni au ca efect anularea garantiei;
- produsul trebuie sa fie utilizat doar in scopurile definite in instructiunile de utilizare ale produsului, cu buna credinta, respectand modul de utilizare si durata maxima de utilizare continua descrise de acestea, evitand suprasolicitarea produsului; in cazul in care se observa ca produsul a fost utilizat in alte scopuri decat cele definite in instructiunile de utilizare ale produsului si/sau fara respectarea modului de utilizare si a duratei maxime de folosire continua descrise de acestea, eventualele defectiuni nu fac obiectul garantiei;
- produsul trebuie sa fie utilizat doar impreuna cu accesorii si consumabile compatibile, in stare buna de functionare; eventualele defectiuni cauzate de folosirea unor accesorii si consumabile incompatibile si/sau deteriorate, nu fac obiectul garantiei;
- montarea si instalarea produsului trebuie sa fie realizata conform instructiunilor de utilizare care insotesc produsul; montarea si instalarea produsului trebuie realizata de catre o persoana autorizata, in cazul in care instructiunile care insotesc produsul mentioneaza acest lucru; eventualele defectiuni cauzate de montaj si/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garantiei;
- intretinerea produsului trebuie sa fie realizata conform instructiunilor de utilizare care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garantiei;
- sunt interzise desfacerea si/sau demontarea unor parti din carcasa produsului, precum si orice interventii asupra componentelor interne ale produsului de catre client sau alte persoane neautorizate; aceste actiuni au ca efect anularea garantiei;
- nu fac obiectul garantiei defectiunile cauzate de uzura consumabilelor si accesoriilor, asa cum sunt acestea definite in prezentul certificat si/sau in instructiunile de utilizare care insotesc produsul;

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

- produsul trebuie sa fie depozitat conform instructiunilor care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garantiei.

Prin semnarea acestui document, cumparatorul confirma urmatoarele:
- a fost efectuata proba de functionare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere in functiune, utilizare, intretinere si depozitare a produsului;
- a primit instructiunile de utilizare ale produsului in limba romana;
- a citit si a inteles prevederile prezentului certificat de garantie.

Semnatura cumparatorului **Semnatura si stampila vanzatorului**

Data de intrare in service	Nr. reparatie	Descrierea reparatiei	Data de iesire din service



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

CERTIFICAT DE GARANTIE

INFORMAREA CONSUMATORULUI

Prezentul certificat constituie atestarea legala a indeplinirii de catre produsul mentionat in prezentul certificat a conditiilor de calitate, in conformitate cu legislatia in vigoare: OUG 140/2021 modificata de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.
Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislatiei in vigoare si nu sunt afectate de prezentul certificat de garantie. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, in caz de neconformitate a produsului. Masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala. In cazul aparitiei sau depistarii lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare mentionate mai jos, consumatorului ii este garantata aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau inlocuire.
Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate.
In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul prevazut initial in certificatul de garantie se prelungeste automat cu timpul de nefunctionare al produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.
Produsul care inlocuieste produsul defect in cadrul termenului de garantie din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii produsului defect.
Conform conditiilor prezentului certificat, produsul aflat in perioada de garantie mentionata mai jos este adus la conformitate fara costuri pentru client.

LISTA UNITATILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brasov: str. Zizinului, nr. 113, Brasov, jud. Brasov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercesti, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iasi: Calea Chisinaului, nr. 31, Iasi, jud. Iasi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timis: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timis, service.tm@honest.ro.
7. HGT Braila: str. Gheorghe Avramescu, nr. 21, Braila, jud. Braila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE

In cazul depistarii unei neconformitati, consumatorul aduce la cunostinta acest lucru vanzatorului sau apeleaza direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numarul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail suport@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupa de transportul produsului de la client la o unitate autorizata de service, aducerea la conformitate si transportul produsului inapoi catre client.

Transportul si reparatia, in conditiile prezentului certificat de garantie se realizeaza fara costuri pentru client. Va rugam sa ambalati produsul si documentele insotitoare astfel incat sa nu sufere deteriorari in timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu isi asuma raspunderea pentru defecte aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

WARRANTY CERTIFICATE

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

PRODUCT TYPE: Aqua Swan C-Type Kitchen Faucet
MODEL / BRAND: 674484 / EVOSANITARY
The following data shall be filled in by the seller:

S/N (serial no.): .....

Date of sale: .....

Sold by the store: .....

Invoice no. / tax voucher no.: .....

Store address: .....

This product is not designed for industrial use.

Legal warranty period for individuals 24 months.
Commercial warranty term for individuals: 36 months.
Commercial guarantee term for legal entities: 12 months.
Average product lifespan: 36 months.

Conditions for granting the warranty:
- when handing over to the service unit, the product must be accompanied by this warranty certificate having all the fields filled in and by the tax invoice or tax receipt attesting to the purchase of the product; both the warranty certificate and the tax invoice or tax receipt must be presented in original;
- the data written in this certificate at the time of purchase must correspond to the data written on the product label and on the tax invoice or receipt, without changes and corrections;
- malfunctions caused by improper transport and handling, damage following mechanical and/or thermal actions, the presence of liquids, the presence of excess dust and foreign bodies inside the product and exposure to corrosive chemical agents are not covered by the warranty;
- it is forbidden to remove and/or damage the seals; these actions have the effect of voiding the warranty;
- the product must be used only for the purposes defined in the instructions for use of the product, in good faith, respecting the mode of use and the maximum duration of continuous use described by them, avoiding overloading the product; if it is observed that the product has been used for purposes other than those defined in the instructions for use of the product and/or without observing the mode of use and the maximum duration of continuous use described by them, any defects are not subject to the warranty;
- the product must be used only together with compatible accessories and consumables, in good working order; any malfunctions caused by the use of incompatible and/or damaged accessories and consumables are not covered by the warranty;
- the assembly and installation of the product must be carried out according to the instructions for use accompanying the product; the assembly and installation of the product must be carried out by an authorized person, if the instructions accompanying the product mention this; any defects caused by defective assembly and/or installation of the product are not subject to the warranty;
- the maintenance of the product must be carried out according to the instructions for use that accompany the product; any malfunctions caused by non-compliance with them are not subject to the warranty;
- it is forbidden to unfold and/or disassemble parts of the product casing, as well as any interventions on the internal components of the product by the customer or other unauthorized persons; these actions have the effect of voiding the warranty;

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

- defects caused by wear and tear of consumables and accessories, as defined in this certificate and/or in the instructions for use accompanying the product, are not subject to the warranty;
- the product must be stored according to the instructions that accompany the product; any malfunctions caused by non-compliance with them are not subject to the warranty.

By signing this document, the buyer confirms the following:
- the product function test has been performed;
- the way of assembly, commissioning, use, maintenance and storage of the product was explained;
- has received the instructions for use of the product in Romanian;
- has read and understood the provisions of this warranty certificate.

Buyer's signature **Seller's signature and stamp**

Date of entry into service	Repair No.	Description of the repair	Discharge date

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

WARRANTY CERTIFICATE

This warranty certificate is issued in accordance with Directive (EU) 2019/771 and applicable national laws of EU Member States.

LEGAL RIGHTS:
The consumer benefits from a minimum 2-year legal guarantee of conformity.
In case of lack of conformity, the consumer is entitled to: repair, replacement, proportional price reduction, contract termination.
These rights are free of charge and not affected by any commercial warranty.

REMEDY:
The seller shall bring the goods into conformity within a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer.
All costs are borne by the seller.

PROCEDURE Contact:
In case of detection of a non-conformity, the consumer informs the seller or directly calls SC HONEST GENERAL TRADING SRL
Email: suport@honest.ro
Phone: +40 800 008 008

VALIDITY:
Valid across all EU Member States.client.

Please pack the product and accompanying documents so that they do not suffer damage during transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL does not assume responsibility for defects that occur during transportation due to improper packaging.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

CERTIFICATO DI GARANZIA

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA

TIPO DI PRODOTTO: Rubinetto per Cucina Cigno Tipo C Aqua
MODELLO / MARCA: 674484 / EVOSANITARY
I seguenti dati devono essere inseriti dal venditore:

N/d (numero di serie): .....

Data di vendita: .....

Venduti dal negozio: .....

Fattura n. / Voucher fiscale n.: .....

Indirizzo negozio: .....

Questo prodotto non è progettato per uso industriale.

Periodo di garanzia legale per i singoli individui: 24 mesi.
Durata della garanzia commerciale per privati: 36 mesi.
Durata di garanzia commerciale per le entità giuridiche: 12 mesi.
Durata media del prodotto: 36 mesi.

Condizioni per la concessione della garanzia:
- al momento della consegna all'unità di servizio, il prodotto deve essere accompagnato da questo certificato di garanzia con tutti i campi compilati e dalla fattura fiscale o ricevuta fiscale che attesta l'acquisto del prodotto; sia il certificato di garanzia sia la fattura fiscale o la ricevuta fiscale devono essere presentati in origine;
- i dati scritti in questo certificato al momento dell'acquisto devono corrispondere ai dati scritti sull'etichetta del prodotto e sulla fattura o ricevuta fiscale, senza modifiche e correzioni;
- i malfunzionamenti causati da trasporti e manipolazioni improprie, danni dovuti ad azioni meccaniche e/o termiche, la presenza di liquidi, la presenza di polvere e corpi estranei in eccesso all'interno del prodotto e l'esposizione ad agenti chimici corrosivi non sono coperti dalla garanzia;
- è vietato rimuovere e/o danneggiare le guarnizioni; queste azioni hanno l'effetto di annullare la garanzia;
- il prodotto deve essere utilizzato solo per gli scopi definiti nelle istruzioni d'uso del prodotto, in buona fede, rispettando la modalità d'uso e la durata massima di uso continuo da esse descritta, evitando il sovraccarico del prodotto; se si osserva che il prodotto è stato utilizzato per scopi diversi da quelli definiti nelle istruzioni d'uso e/o senza osservare la modalità d'uso e la durata massima di uso continuo da esse descritta, eventuali difetti non sono soggetti alla garanzia;
- il prodotto deve essere utilizzato solo insieme ad accessori e consumabili compatibili, in buone condizioni di funzionamento; eventuali malfunzionamenti causati dall'uso di accessori e consumabili incompatibili e/o danneggiati non sono coperti dalla garanzia;
- l'assemblaggio e l'installazione del prodotto devono essere eseguiti secondo le istruzioni d'uso che accompagnano il prodotto; l'assemblaggio e l'installazione del prodotto devono essere effettuati da una persona autorizzata, se le istruzioni che accompagnano il prodotto lo menzionano; eventuali difetti causati da un assemblaggio e/o installazione difettosi del prodotto non sono soggetti alla garanzia;
- la manutenzione del prodotto deve essere effettuata secondo le istruzioni d'uso che accompagnano il prodotto; eventuali malfunzionamenti causati da non conformità non sono soggetti alla garanzia;
- è vietato spiegare e/o smontare parti della carcassa del prodotto, così come qualsiasi intervento sui componenti interni del prodotto da parte del cliente o di altre persone non autorizzate; queste azioni hanno l'effetto di annullare la garanzia;

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

- i difetti causati dall'usura di materiali di consumo e accessori, come definiti in questo certificato e/o nelle istruzioni per l'uso che accompagnano il prodotto, non sono soggetti alla garanzia;
- il prodotto deve essere conservato secondo le istruzioni che accompagnano il prodotto; eventuali malfunzionamenti causati da non conformità a tali non sono soggetti alla garanzia.

Firmando questo documento, l'acquirente conferma quanto segue:
- il test di funzione del prodotto è stato eseguito;
- veniva spiegato il modo di assemblaggio, messa in servizio, utilizzo, manutenzione e stoccaggio del prodotto;
- ha ricevuto le istruzioni per l'uso del prodotto in rumeno;
- ha letto e compreso le disposizioni di questo certificato di garanzia.

Firma dell'acquirente **Firma e francobollo del venditore**

Data di entrata in servizio	Riparazione n.	Descrizione della riparazione	Data di dimissione

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

CERTIFICATO DI GARANZIA

Il presente certificato di garanzia è rilasciato conformemente alla Direttiva (UE) 2019/771 e alle leggi nazionali applicabili degli Stati membri dell'UE.

DIRITTI LEGALI:
Il consumatore beneficia di una garanzia legale di conformità di almeno 2 anni.
In caso di non conformità, il consumatore ha diritto a: riparazione, sostituzione, riduzione proporzionale del prezzo, risoluzione del contratto.
Questi diritti sono gratuiti e non sono soggetti ad alcuna garanzia commerciale.

RIMEDIO:
Il venditore si impegna a rendere i beni conformi entro un termine ragionevole e senza notevoli disagi. al consumatore.
Tutti i costi sono a carico del venditore.

PROCEDURA Contatto:
In caso di rilevamento di una non conformità, il consumatore informa il venditore o chiama direttamente SC HONEST GENERAL TRADING SRL
Email: support_it@honest.ro
Telefono: 800-141-705

VALIDITÀ:
Valido in tutti gli Stati membri dell'UE.client.

Si prega di imballare il prodotto e la documentazione di accompagnamento in modo che non subiscano danni durante il trasporto.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL non si assume alcuna responsabilità per difetti che si verificano durante trasporto a causa di imballaggio inadeguato.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

CERTIFICADO DE GARANTÍA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

TIPO DE PRODUCTO: Grifo de Cocina Cisne Tipo C Aqua
MODELO / MARCA: 674484 / EVOSANITARY
El vendedor deberá completar los siguientes datos:

N/N (número de serie): .....

Fecha de la venta: .....

Vendido por la tienda: .....

Factura nº / Vale fiscal nº: .....

Dirección de la tienda: .....

Este producto no está diseñado para uso industrial.

Periodo legal de garantía para particulares de 24 meses.
Plazo de garantía comercial para particulares: 36 meses.
Plazo de garantía comercial para personas jurídicas: 12 meses.
Vida útil media del producto: 36 meses.

Condiciones para conceder la garantía:
- al entregarlo a la unidad de servicio, el producto debe ir acompañado de este certificado de garantía con todos los campos rellenados y de la factura o recibo fiscal que atestigua la compra del producto; tanto el certificado de garantía como la factura o recibo fiscal deben presentarse en el original;
- los datos escritos en este certificado en el momento de la compra deben corresponder a los datos escritos en la etiqueta del producto y en la factura o recibo fiscal, sin cambios ni correcciones;
- los fallos causados por un transporte y manipulación inadecuados, daños tras acciones mecánicas y/o térmicas, la presencia de líquidos, el exceso de polvo y cuerpos extraños dentro del producto y la exposición a agentes químicos corrosivos no están cubiertos por la garantía;
- está prohibido retirar y/o dañar los sellos; estas acciones tienen el efecto de anular la garantía;
- el producto debe utilizarse únicamente para los fines definidos en las instrucciones de uso del producto, de buena fe, respetando el modo de uso y la duración máxima de uso continuo descrita por ellas, evitando sobrecargar el producto; si se observa que el producto se ha utilizado para fines distintos a los definidos en las instrucciones de uso del producto y/o sin observar el modo de uso y la duración máxima de uso continuo descrita por ellos, cualquier defecto no está sujeto a la garantía;
- el producto debe usarse solo junto con accesorios y consumibles compatibles, en buen estado de funcionamiento; cualquier fallo causado por el uso de accesorios y consumibles incompatibles y/o dañados no está cubierto por la garantía;
- el montaje e instalación del producto deben realizarse conforme a las instrucciones de uso que acompañan al producto; el montaje e instalación del producto deben ser realizados por una persona autorizada, si las instrucciones que acompañan al producto lo mencionan; cualquier defecto causado por un montaje y/o instalación defectuosa del producto no está sujeto a la garantía;
- el mantenimiento del producto debe realizarse conforme a las instrucciones de uso que acompañan al producto; cualquier fallo causado por incumplimiento de estos no está sujeto a la garantía;
- está prohibido desplegar y/o desmontar partes de la carcasa del producto, así como cualquier intervención en los componentes internos del producto por parte del cliente u otras personas no autorizadas; estas acciones tienen el efecto de anular la garantía;

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

- los defectos causados por el desgaste de consumibles y accesorios, según se defina en este certificado y/o en las instrucciones de uso que acompañan el producto, no están sujetos a la garantía;
- el producto debe almacenarse según las instrucciones que acompañan al producto; cualquier fallo causado por el incumplimiento de estos no está sujeto a la garantía.

Al firmar este documento, el comprador confirma lo siguiente:
- se ha realizado la prueba de función del producto;
- se explicó la forma de ensamblaje, puesta en marcha, uso, mantenimiento y almacenamiento del producto;
- ha recibido las instrucciones de uso del producto en rumano;
- ha leído y comprendido las disposiciones de este certificado de garantía.

Firma del comprador **Firma y sello del vendedor**

Fecha de ingreso en servicio	**Reparación nº**	**Descripción de la reparación**	**Fecha de alta**

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este certificado de garantía se expide de conformidad con la Directiva (UE) 2019/771 y las leyes nacionales aplicables de los Estados miembros de la UE.

DERECHOS LEGALES:
El consumidor se beneficia de una garantía legal de conformidad de al menos 2 años.
En caso de falta de conformidad, el consumidor tiene derecho a: reparación, reemplazo, reducción de precio proporcional, rescisión del contrato.
Estos derechos son gratuitos y no están sujetos a ninguna garantía comercial.

RECURSO:
El vendedor deberá subsanar las deficiencias de la mercancía en un plazo razonable y sin causar inconvenientes significativos al consumidor.
Todos los gastos corren a cargo del vendedor.

PROCEDIMIENTO Contacto:
En caso de detectarse una no conformidad, el consumidor informa al vendedor o llama directamente a SC HONEST GENERAL TRADING SRL
Correo electrónico: suport@honest.ro
Teléfono: +40 800 008 008

VALIDEZ:
Válido en todos los Estados miembros de la UE cliente.

Por favor, empaque el producto y la documentación adjunta de forma que no sufran daños durante el transporte.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL no asume responsabilidad por defectos que ocurran durante
transporte debido a un embalaje inadecuado.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

GARANCIÁLIS IGAZOLÁS

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

TERMÉKTÍPUS: Aqua Hattyú C-Típusú Konyhai Csaptelep
MODELL / MÁRKA: 674484 / EVOSANITARY
A következő adatokat az eladó tölti ki:

S/N (sorozatszám): .....

Eladás dátuma:..... Eladó az üzletben:.....

Számlaszám / adóbizonylat száma: ..... Üzlet címe: .....

Ez a termék nem ipari használatra készült

1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelettel összhangban a megfelelőségi jótállás minimális időtartama a következő:
a) 10 000* forintot elérő, de 250 000* forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
b) 250 000* forint eladási ár felett három év.
*** A végső árat jelentik, azt, amelyik a számlán vagy a nyugtán szerepel.**
2. A kereskedelmi jótállási időszakot az (EU) 2025/1960 európai rendelettel összhangban alkalmazzák, és a kötelező GARAN címkén szerepel, ez a kiegészítő jótállási időszak.
3. Jogi személyek esetében a megfelelőségi garancia 12 hónap.

A garancia megadásának feltételei:
- a szolgáltatás átadása során a terméket ehhez a garanciális igazoláshoz kell csatolni, amelyen minden mező ki van töltve, valamint az adószámlával vagy az adószámlálal, amely igazolja a termék vásárlását; mind a garanciális igazolást, mind az adószámlát vagy az adóvisszaszámlát eredeti példányban kell bemutatni;
- a vásárláskor ebben a tanúsítványban leírt adatoknak egyezniük kell a termékcímkén, valamint az adószámlán vagy a nyugtán szereplő adatoknak, változtatások és javítások nélkül;
- a nem megfelelő szállítás és kezelés okozta meghibásodások, mechanikai és/vagy hőhatások után keletkezett károsodások, folyadékok jelenléte, a termékben lévő túlzott por és idegen testek jelenléte, valamint a korrodó vegyi anyagoknak való kitettség nem tartoznak a garanciális védelem alá;
- tilos a pecsétek eltávolítása és/vagy megrongálása; ezek a cselekedetek a garancia érvénytelenítését eredményezik;
- a terméket csak a használati utasításokban meghatározott célokra szabad használni, jóhiszeműen, tiszteletben tartva a használati módot és az általuk leírt maximális folyamatos használati időtartamot, elkerülve a termék túlterhelését; ha azt figyelik, hogy a terméket más célokra használták a használati utasításokon kívül, illetve anélkül, hogy figyelembe vennék a használati módot és az általuk leírt maximális folyamatos használati időtartamot, akkor a hibák nem tartoznak a garancia alá;
- a terméket csak kompatibilis kiegészítőkkel és fogyókeszközökkel együtt szabad használni, jó állapotban; az összeegyeztethetetlen és/vagy sérült kiegészítők és fogyókeszközök használatából eredő hibák nem tartoznak a garanciák hatálya alá;
- a termék összeszerelését és telepítését a termékhez kapcsolódó használati utasítások szerint kell végrehajtani; a termék összeszerelését és telepítését egy jogosult személy végezheti, ha a termékhez tartozó utasításokban ez szerepel; a termék hibás összeszerelése és/vagy telepítése miatt eredő hibák nem tartoznak a garancia hatálya alá;
- a termék karbantartását a termékkel együtt lévő használati utasítások szerint kell végezni; ezek nem megfelelősége miatt eredő hibák nem tartoznak a garanciához;

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

- tilos a termék burkolatának részeinek kibontása és/vagy szétszerelése, valamint az ügyfél vagy más jogosultak beavatkozása a termék belső alkatrészeibe; ezek a cselekedetek a garancia érvénytelenítésével járnak;
- a fogyasztási anyagok és kiegészítők kopása miatt okozott hibák, ahogyan azt ebben a tanúsítványban és/vagy a termékkel együtt található használati útmutatóban definiáltuk, nem tartoznak a garanciához;
- a terméket a termékkel együtt lévő utasítások szerint kell tárolni; a nem megfelelőség miatt keletkező hibák nem tartoznak a garanciához.

A dokumentum aláírásával a vevő a következőket erősíti meg:
- elvégezték a szorzatfüggvény tesztet;
- a termék összeszerelésének, üzembevételének, használatának, karbantartásának és tárolásának módját magyarázták;
- megkapta a termék használati utasításait román nyelven;
- elolvasta és értette ennek a garanciális igazolásnak a rendelkezéseit.

Vevő aláírása **Az eladó aláírása és bélyege**

Szolgálatba állítás dátuma	Javítás Szám.	A javítás leírása	Leszerelési dátum

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

GARANCIAJEGY

Ez a jótállási jegy az (EU) 2019/771 irányelvnek és az EU tagállamainak vonatkozó nemzeti jogszabályainak megfelelően került kiállításra.

FOGYASZTÓI JOGOK:
A fogyasztót legalább 2 év törvényes kellékszavatosság illeti meg a termék megfelelőségéért. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogosult: kijavításra, kicserélésre, arányos árleszállításra vagy a szerződéstől való elállásra. Ezek a jogok díjmentesek, és semmilyen kereskedelmi jótállás nem korlátozza őke.

JOGORVOSLAT:
Az eladó köteles a terméket ésszerű időn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kellemetlenség nélkül, szerződésszerű állapotba hozni. Minden ezzel járó költség az eladót terheli.

KAPCSOLAT ÉS ÜGYINTÉZÉS:
Amennyiben a fogyasztó hibát észlel, értesíti az eladót, vagy közvetlenül keresheti az alábbi elérhetőségen: SC HONEST GENERAL TRADING SRL
Email: suport_hu@honest.ro
Telefon: +24-80-889-869

ÉRVÉNYESSÉG:
Érvényes az összes EU-tagállamban.

Kérjük, a terméket és a kísérő dokumentumokat úgy csomagolja be, hogy azok a szállítás során ne sérüljenek meg.

Az SC HONEST GENERAL TRADING SRL nem vállal felelősséget a termék vagy szolgáltatás igénybevétele során felmerülő hibákért szállítás a nem megfelelő csomagolás miatt.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ: Μπαταρία Κουζίνας Κύκνος Τύπου C Aqua
ΜΟΝΤΕΛΟ / ΜΑΡΚΑ: 674484 / EVOSANITARY
Ο πωλητής συμπληρώνει τα ακόλουθα στοιχεία:

S/N (σειριακός αριθμός): .....

Ημερομηνία πώλησης: .....

Πωλείται από το κατάστημα: .....

Αρ. τιμολογίου / Αρ. φορολογικού κουπονιού: .....

Διεύθυνση καταστήματος: .....

Αυτό το προϊόν δεν έχει σχεδιαστεί για βιομηχανική χρήση.

Νόμιμη περίοδος εγγύησης για ιδιώτες 24 μήνες.
Διάρκεια εμπορικής εγγύησης για ιδιώτες: 36 μήνες.
Διάρκεια εμπορικής εγγύησης για νομικά πρόσωπα: 12 μήνες.
Μέση διάρκεια ζωής προϊόντος: 36 μήνες.

Προϋποθέσεις για τη χορήγηση της εγγύησης:
- κατά την παράδοση στη μονάδα σέρβις, το προϊόν πρέπει να συνοδεύεται από αυτό το πιστοποιητικό εγγύησης με συμπληρωμένα όλα τα πεδία και από το φορολογικό τιμολόγιο ή την απόδειξη φόρου που πιστοποιεί την αγορά του προϊόντος. Τόσο το πιστοποιητικό εγγύησης όσο και το φορολογικό τιμολόγιο ή η φορολογική απόδειξη πρέπει να προσκομίζονται στο πρωτότυπο.
- τα δεδομένα που αναγράφονται σε αυτό το πιστοποιητικό κατά τη στιγμή της αγοράς πρέπει να αντιστοιχούν στα δεδομένα που αναγράφονται στην ετικέτα του προϊόντος και στο φορολογικό τιμολόγιο ή απόδειξη, χωρίς αλλαγές και διορθώσεις.
- δυσλειτουργίες που προκαλούνται από ακατάλληλη μεταφορά και χειρισμό, ζημιές μετά από μηχανικές ή/και θερμικές ενέργειες, παρουσία υγρών, παρουσία περίσσειας σκόνης και ξένων σωμάτων στο εσωτερικό του προϊόντος και έκθεση σε διαβρωτικούς χημικούς παράγοντες δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- απαγορεύεται η αφαίρεση ή/και η καταστροφή των σφραγίδων. Αυτές οι ενέργειες έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωση της εγγύησης.
- το προϊόν πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς που ορίζονται στις οδηγίες χρήσης του προϊόντος, καλή τη πίστει, τηρώντας τον τρόπο χρήσης και τη μέγιστη διάρκεια συνεχούς χρήσης που περιγράφονται από αυτές, αποφεύγοντας την υπερφόρτωση του προϊόντος. εάν παρατηρηθεί ότι το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς που ορίζονται στις οδηγίες χρήσης του προϊόντος ή/και χωρίς να τηρηθεί ο τρόπος χρήσης και η μέγιστη διάρκεια συνεχούς χρήσης που περιγράφονται από αυτούς, τυχόν ελαττώματα δεν υπόκεινται στην εγγύηση.
- το προϊόν πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο μαζί με συμβατά αξεσουάρ και αναλώσιμα, σε καλή κατάσταση λειτουργίας. τυχόν δυσλειτουργίες που προκαλούνται από τη χρήση ασυμβίβαστων ή/και κατεστραμμένων αξεσουάρ και αναλώσιμων δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
- η συναρμολόγηση και η εγκατάσταση του προϊόντος πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης που συνοδεύουν το προϊόν· η συναρμολόγηση και η εγκατάσταση του προϊόντος πρέπει να πραγματοποιούνται από εξουσιοδοτημένο άτομο, εάν οι οδηγίες που συνοδεύουν το προϊόν το αναφέρουν· τυχόν ελαττώματα που προκαλούνται από ελαττωματική συναρμολόγηση ή/και εγκατάσταση του προϊόντος δεν υπόκεινται στην εγγύηση·

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

- η συντήρηση του προϊόντος πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης που συνοδεύουν το προϊόν. τυχόν δυσλειτουργίες που προκαλούνται από μη συμμόρφωση με αυτές δεν υπόκεινται στην εγγύηση.
- απαγορεύεται το ξεδίπλωμα ή/και η αποσυναρμολόγηση τμημάτων του περιβλήματος του προϊόντος, καθώς και τυχόν παρεμβάσεις στα εσωτερικά εξαρτήματα του προϊόντος από τον πελάτη ή άλλα μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Αυτές οι ενέργειες έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωση της εγγύησης.
- ελαττώματα που προκαλούνται από φθορά αναλώσιμων και αξεσουάρ, όπως ορίζονται στο παρόν πιστοποιητικό ή/και στις οδηγίες χρήσης που συνοδεύουν το προϊόν, δεν υπόκεινται στην εγγύηση.
- το προϊόν πρέπει να φυλάσσεται σύμφωνα με τις οδηγίες που συνοδεύουν το προϊόν· τυχόν δυσλειτουργίες που προκαλούνται από μη συμμόρφωση με αυτές δεν υπόκεινται στην εγγύηση.

Με την υπογραφή αυτού του εγγράφου, ο αγοραστής επιβεβαιώνει τα εξής:
- έχει πραγματοποιηθεί η δοκιμή λειτουργίας του προϊόντος·
- εξηγήθηκε ο τρόπος συναρμολόγησης, θέσης σε λειτουργία, χρήσης, συντήρησης και αποθήκευσης του προϊόντος.
- έχει λάβει τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος στα ρουμανικά.
- έχει διαβάσει και κατανοήσει τις διατάξεις αυτού του πιστοποιητικού εγγύησης.

Υπογραφή αγοραστή **Υπογραφή και σφραγίδα πωλητή**

Ημερομηνία θέσης σε υπηρεσία	**Επισκευή Αρ.**	**Περιγραφή της επισκευής**	**Ημερομηνία εξιτηρίου**

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης εκδίδεται σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία των κρατών μελών της ΕΕ.

ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:
Ο καταναλωτής επωφελείται από μια ελάχιστη διετή νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης.
Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται: επισκευή, αντικατάσταση, αναλογική μείωση της τιμής, καταγγελία σύμβασης.
Αυτά τα δικαιώματα παρέχονται δωρεάν και δεν επηρεάζονται από καμία εμπορική εγγύηση.

ΘΕΡΑΠΕΙΑ:
Ο πωλητής υποχρεούται να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και χωρίς σημαντική ταλαιπωρία στον καταναλωτή.
Όλα τα έξοδα βαρύνουν τον πωλητή.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Επικοινωνία:
Σε περίπτωση ανίχνευσης μη συμμόρφωσης, ο καταναλωτής ενημερώνει τον πωλητή ή καλεί απευθείας την SC HONEST GENERAL TRADING SRL
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: suport@honest.ro
Τηλέφωνο: +40 800 008 008

ΚΥΡΟΣ:
Ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. client.

Παρακαλούμε συσκευάστε το προϊόν και τα συνοδευτικά έγγραφα έτσι ώστε να μην υποστούν ζημιά κατά τη μεταφορά.

Η SC HONEST GENERAL TRADING SRL δεν αναλαμβάνει ευθύνη για ελαττώματα που προκύπτουν κατά τη διάρκεια μεταφορά λόγω ακατάλληλης συσκευασίας.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

УСЛОВИЯТА НА ГАРАНЦИЯТА

ТИП НА ПРОДУКТА: Кухненски смесител Лебед тип С Aqua
МОДЕЛ / МАРКА: 674484 / EVOSANITARY
Следните данни трябва да бъдат попълнени от продавача:

С/Н (сериен номер): .....

Дата на продажба: .....

Продавани от магазина: .....

Фактура No / данъчен ваучер No: .....

Адрес на магазина: .....

Този продукт не е предназначен за индустриална употреба.

Законен гаранционен срок за физически лица е 24 месеца.
Търговски гаранционен срок за физически лица: 36 месеца.
Срокът на търговската гаранция за юридически лица: 12 месеца.
Среден живот на продукта: 36 месеца.

Условия за предоставяне на гаранцията:
- при предаване на сервизното звено, продуктът трябва да бъде придружен от този гаранционен сертификат, в който са попълнени всички полета, както и с данъчна фактура или данъчна разписка, удостоверяваща покупката на продукта; както гаранционният сертификат, така и данъчната фактура или данъчната разписка трябва да бъдат представени в оригинал;
- данните, записани в този сертификат към момента на покупка, трябва да съответстват на данните, написани на етикета на продукта и на данъчната фактура или касовата бележка, без промени и корекции;
- неизправности, причинени от неправилен транспорт и обработка, повреди след механични и/или термични действия, наличие на течности, наличие на излишен прах и чужди тела в продукта и излагане на корозивни химически агенти, не се покриват от гаранцията;
- забранено е премахването и/или повреждането на печатите; тези действия имат ефекта на анулиране на гаранцията;
- продуктът трябва да се използва само за целите, определени в инструкциите за употреба, добросъвестно, с уважение към начина на употреба и максималната продължителност на непрекъсната употреба, описана от тях, като се избегне претоварване на продукта; ако се установи, че продуктът е използван за цели, различни от тези, определени в инструкциите за употреба и/или без спазване на начина на употреба и максималната продължителност на непрекъсната употреба, описаните от тях, всички дефекти не подлежат на гаранция;
- продуктът трябва да се използва само заедно с съвместими аксесоари и консумативи, в добро работно състояние; всякакви неизправности, причинени от използването на несъвместими и/или повредени аксесоари и консумативи, не се покриват от гаранцията;
- сглобяването и инсталацията на продукта трябва да се изпълнят според инструкциите за употреба, придружаващи продукта; сглобяването и инсталацията на продукта трябва да се извършват от упълномощено лице, ако инструкциите, придружаващи продукта, споменават това; всякакви дефекти, причинени от дефектно сглобяване и/или инсталация на продукта, не подлежат на гаранцията;
- поддръжката на продукта трябва да се извършва според инструкциите за употреба, които съпътстват продукта; всякакви неизправности, причинени от неспазване на тях, не подлежат на гаранция;

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

- забранено е разгъването и/или разглобяването на части от обвивката на продукта, както и всякакви намеси върху вътрешните компоненти на продукта от страна на клиент или други неоторизирани лица; тези действия имат ефекта на анулиране на гаранцията;
- дефекти, причинени от износване на консумативи и аксесоари, както са дефинирани в този сертификат и/или в инструкциите за употреба, придружаващи продукта, не подлежат на гаранцията;
- продуктът трябва да се съхранява според инструкциите, които съпътстват продукта; всякакви неизправности, причинени от неспазване на тях, не подлежат на гаранция.

С подписването на този документ купувачът потвърждава следното:
- тестът на функцията на произведението е извършен;
- беше обяснен начинът на сглобяване, пускане в експлоатация, използване, поддръжка и съхранение на продукта;
- е получил инструкции за употреба на продукта на румънски;
- е прочел и разбрал разпоредбите на този гаранционен сертификат.

Подпис на купувача **Подписът и печатът на продавача**

Дата на влизане в експлоатация	**Ремонт No**	**Описание на ремонта**	**Дата на освобождаване**

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

Този гаранционен сертификат е издаден в съответствие с Директива (ЕС) 2019/771 и приложимите национални закони на държавите членки на ЕС.

ЗАКОННИ ПРАВА:
Потребителят се възползва от минимална 2-годишна законова гаранция за съответствие.
В случай на несъответствие, потребителят има право на: ремонт, замяна, пропорционално намаление на цената, прекратяване на договора.
Тези права са безплатни и не са засегнати от каквато и да е търговска гаранция.

СРЕДСТВО:
Продавачът е длъжен да приведе стоките в съответствие с договора в разумен срок и без значителни неудобства към потребителя.
Всички разходи се поемат от продавача.

ПРОЦЕДУРА Контакт:
В случай на установяване на несъответствие, потребителят информира продавача или се обажда директно на SC HONEST GENERAL TRADING SRL
Имейл: suport@honest.ro
Телефон: +40 800 008 008

ВАЛИДНОСТ:
Валидно във всички държави-членки на ЕС.клиент.

Моля, опаковайте продукта и придружаващите го документи, така че да не се повредят по време на транспортиране.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL не поема отговорност за дефекти, възникнали по време на транспорт поради неправилна опаковка.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

GARANTIEZERTIFIKAT

GARANTIEBEDINGUNGEN

PRODUKTART: Aqua Schwanen-Küchenarmatur C-Typ
MODELL / MARKE: 674484 / EVOSANITARY
Die folgenden Daten werden vom Verkäufer ausgefüllt:

S/N (Seriennummer): .....

Verkaufsdatum: .....

Verkauft vom Laden: .....

Rechnung Nr. / Steuerbeleg Nr.: .....

Geschäftsadresse: .....

Dieses Produkt ist nicht für den industriellen Gebrauch konzipiert.

Die gesetzliche Garantiezeit für Einzelpersonen beträgt 24 Monate.
Gewerbliche Garantielaufzeit für Privatpersonen: 36 Monate.
Gewerbliche Garantielaufzeit für juristische Personen: 12 Monate.
Durchschnittliche Produktlebensdauer: 36 Monate.

Bedingungen für die Gewährung der Garantie:
- Bei der Übergabe an die Serviceeinheit muss das Produkt von diesem Garantiezertifikat begleitet werden, das alle Felder enthält, sowie von der Steuerrechnung oder Steuerquittung, die den Kauf des Produkts bestätigt; sowohl das Garantiezertifikat als auch die Steuerrechnung oder Steuerquittung müssen im Original vorgelegt werden;
- die zum Zeitpunkt des Kaufs in diesem Zertifikat angegebenen Daten müssen den Angaben auf dem Produktetikett und auf der Steuerrechnung oder dem Kassenbon entsprechen, ohne Änderungen und Korrekturen;
- Fehlfunktionen verursacht durch unsachgemäßen Transport und Handhabung, Schäden nach mechanischen und/oder thermischen Einflüssen, das Vorhandensein von Flüssigkeiten, überschüssiger Staub und Fremdkörper im Produkt sowie die Exposition gegenüber korrosiven chemischen Stoffen sind nicht durch die Garantie abgedeckt;
- es ist verboten, die Siegel zu entfernen und/oder zu beschädigen; diese Maßnahmen führen zur Erlöschung der Garantie;
- das Produkt darf nur zu den in den Nutzungsanweisungen definierten Zwecken in gutem Glauben verwendet werden, unter Berücksichtigung der von ihnen beschriebenen Nutzungsart und der maximalen Dauer der kontinuierlichen Nutzung, um eine Überlastung des Produkts zu vermeiden; wenn festgestellt wird, dass das Produkt für andere Zwecke als die in der Bedienungsanleitung definierten verwendet wurde und/oder ohne die von ihnen beschriebene Nutzungsart und die maximale Dauer der kontinuierlichen Nutzung zu beachten, unterliegen etwaige Mängel nicht der Garantie;
- das Produkt darf nur zusammen mit kompatiblen Zubehör und Verbrauchsgütern in gutem Zustand verwendet werden; etwaige Fehlfunktionen, die durch die Verwendung inkompatibler und/oder beschädigter Zubehörteile und Verbrauchsgüter verursacht werden, sind nicht durch die Garantie abgedeckt;
- die Montage und Installation des Produkts muss gemäß den verwendeten Anweisungen erfolgen, die das Produkt begleiten; die Montage und Installation des Produkts muss von einer autorisierten Person durchgeführt werden, sofern dies in den beiliegenden Anweisungen steht; etwaige Mängel, die durch fehlerhafte Montage und/oder Installation des Produkts verursacht werden, unterliegen nicht der Garantie;

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

- Die Wartung des Produkts muss gemäß den verwendeten Anweisungen erfolgen, die dem Produkt beiliegen; etwaige Fehlfunktionen, die durch Nichteinhaltung verursacht werden, unterliegen nicht der Garantie;
- es ist verboten, Teile des Produktgehäuses zu entfalten und/oder zu zerlegen sowie jegliche Eingriffe des Kunden oder anderer nicht autorisierter Personen an den inneren Komponenten des Produkts vorzunehmen; diese Maßnahmen führen zur Erlöschung der Garantie;
- Mängel, die durch Verschleiß von Verbrauchsgütern und Zubehör verursacht werden, wie in diesem Zertifikat und/oder in den Begleitanweisungen für das Produkt definiert, unterliegen nicht der Garantie;
- Das Produkt muss gemäß den beiliegenden Anweisungen gelagert werden; etwaige Fehlfunktionen, die durch Nichteinhaltung verursacht werden, unterliegen nicht der Garantie.

Mit der Unterzeichnung dieses Dokuments bestätigt der Käufer Folgendes:
- der Produktfunktionstest durchgeführt wurde;
- die Art und Weise der Montage, Inbetriebnahme, Nutzung, Wartung und Lagerung des Produkts erklärt wurde;
- die Anweisung zur Verwendung des Produkts auf Rumänisch erhalten hat;
- die Bestimmungen dieses Garantiezertifikats gelesen und verstanden hat.

Unterschrift des Käufers **Unterschrift und Stempel des Verkäufers**

Datum der Indienststellung	Reparatur Nr.	Beschreibung der Reparatur	Entlassungsdatum

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

GARANTIEZERTIFIKAT

Dieses Garantiezertifikat wird gemäß der Richtlinie (EU) 2019/771 und den geltenden nationalen Gesetzen der EU-Mitgliedstaaten ausgestellt.

RECHTE:
Der Verbraucher profitiert von einer gesetzlichen Gewährleistung von mindestens 2 Jahren hinsichtlich der Konformität.
Im Falle einer Vertragswidrigkeit hat der Verbraucher Anspruch auf: Reparatur, Ersatzlieferung, anteilige Preisminderung, Vertragsbeendigung.
Diese Rechte sind kostenlos und werden durch keine kommerzielle Gewährleistung beeinträchtigt.

ABHILFE:
Der Verkäufer hat die Ware innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten in den vertragsgemäßen Zustand zu versetzen. für den Verbraucher.
Sämtliche Kosten trägt der Verkäufer.

Vorgehensweise Kontakt:
Im Falle der Feststellung einer Abweichung informiert der Verbraucher den Verkäufer oder ruft direkt SC HONEST GENERAL TRADING SRL
E-Mail: suport@honest.ro
Telefon: +40 800 008 008

GÜLTIGKEIT:
Gültig in allen EU-Mitgliedstaaten.

Bitte verpacken Sie das Produkt und die dazugehörigen Dokumente so, dass sie beim Transport nicht beschädigt werden.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL übernimmt keine Haftung für Mängel oder Transportschäden, die aufgrund unsachgemäßer Verpackung entstehen.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

CERTIFICAT DE GARANTIE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE

TYPE DE PRODUIT : Robinet de Cuisine Col de Cygne Type C Aqua
MODÈLE / MARQUE : 674484 / EVOSANITARY
Les données suivantes doivent être saisies par le vendeur :

N/B (numéro de série) : .....

Date de vente : .....

Vendu par le magasin : .....

Facture n° / Certificat fiscal n° : .....

Adresse du magasin : .....

Ce produit n'est pas conçu pour un usage industriel.

Période de garantie légale pour les particuliers de 24 mois.
Durée de garantie commerciale pour les particuliers : 36 mois.
Durée de garantie commerciale pour les personnes morales : 12 mois.
Durée de vie moyenne du produit : 36 mois.

Conditions pour accorder la garantie :
- lors de la remise à l'unité de service, le produit doit être accompagné de ce certificat de garantie contenant tous les champs remplis et de la facture fiscale ou du reçu fiscal attestant de l'achat du produit ; le certificat de garantie ainsi que la facture fiscale ou le reçu fiscal doivent être présentés à l'origine ;
- les données inscrites dans ce certificat au moment de l'achat doivent correspondre à celles inscrites sur l'étiquette du produit et sur la facture ou le reçu fiscal, sans modifications ni corrections ;
- les dysfonctionnements causés par un transport et une manipulation inappropriés, des dommages résultant d'actions mécaniques et/ou thermiques, la présence de liquides, la présence excessive de poussière et de corps étrangers à l'intérieur du produit et l'exposition à des agents chimiques corrosifs ne sont pas couverts par la garantie ;
- il est interdit de retirer et/ou d'endommager les joints ; ces actions ont pour effet d'annuler la garantie ;
- le produit doit être utilisé uniquement pour les fins définies dans les instructions d'utilisation du produit, de bonne foi, en respectant le mode d'utilisation et la durée maximale d'utilisation continue qu'elles décrivent, en évitant de surcharger le produit ; s'il est observé que le produit a été utilisé à des fins autres que celles définies dans les instructions d'utilisation du produit et/ou sans respecter le mode d'utilisation et la durée maximale d'utilisation continue qu'elles décrivent, tout défaut ne fait pas l'objet de la garantie ;
- le produit doit être utilisé uniquement avec des accessoires et consommables compatibles, en bon état de fonctionnement ; tout dysfonctionnement causé par l'utilisation d'accessoires et de consommables incompatibles et/ou endommagés n'est pas couvert par la garantie ;
- l'assemblage et l'installation du produit doivent être effectués conformément aux instructions d'utilisation accompagnant le produit ; l'assemblage et l'installation du produit doivent être effectués par une personne autorisée, si les instructions accompagnant le produit le mentionnent ; tout défaut causé par un assemblage et/ou une installation défectueux du produit ne fait pas l'objet de la garantie ;
- l'entretien du produit doit être effectué conformément aux instructions d'utilisation qui accompagnent le produit ; tout dysfonctionnement causé par un non-respect n'est pas soumis à la garantie ;
- il est interdit de déplier et/ou de démonter des parties du boîtier du produit, ainsi que toute intervention sur les composants internes du produit par le client ou d'autres personnes non autorisées ; ces actions ont pour effet d'annuler la garantie ;
- les défauts causés par l'usure des consommables et accessoires, tels que définis dans ce certificat et/ou dans les instructions d'utilisation accompagnant le produit, ne sont pas soumis à la garantie ;

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

- le produit doit être stocké conformément aux instructions qui accompagnent le produit ; tout dysfonctionnement causé par le non-respect de ces produits ne fait pas l'objet de la garantie.

En signant ce document, l'acheteur confirme ce qui suit :
- le test de fonction produit a été réalisé ;
- la manière d'assemblage, de mise en service, d'utilisation, d'entretien et de stockage du produit était expliquée ;
- a reçu les instructions d'utilisation du produit en roumain ;
- a lu et compris les dispositions de ce certificat de garantie.

Signature de l'acheteur **Signature et timbre du vendeur**

Date d'entrée en service	Réparation n°	Description de la réparation	Date de sortie

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

CERTIFICAT DE GARANTIE

Ce certificat de garantie est délivré conformément à la directive (UE) 2019/771 et aux lois nationales applicables des États membres de l'UE.

DROITS LÉGAUX:
Le consommateur bénéficie d'une garantie légale de conformité d'au moins 2 ans.
En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à: la réparation, le remplacement, une réduction de prix proportionnelle, Résiliation du contrat.
Ces droits sont gratuits et ne sont affectés par aucune garantie commerciale.

MISE EN CONFORMITÉ:
Le vendeur est tenu de mettre les biens en conformité dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur pour le consommateur. Tous les frais liés à cette mise en conformité sunt à la charge exclusive du vendeur.

PROCÉDURE Contact:
En cas de détection d'une non-conformité, le consommateur en informe le vendeur ou contacte directement
SC HONEST GENERAL TRADING SRL
Courriel: suport@honest.ro
Téléphone: +40 800 008 008

VALIDITÉ:
Valable dans tous les États membres de l'UE.

Veuillez emballer le produit et les documents d'accompagnement de manière à éviter tout dommage pendant le transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL décline toute responsabilité pour les défauts ou dommages survenant pendant le transport en raison d'un emballage inadéquat.

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

CERTIFICADO DE GARANTIA

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

TIPO DE PRODUTO: Misturadora de Cozinha Cisne Tipo C Aqua
MODELO / MARCA: 674484 / EVOSANITARY
Os seguintes dados serão preenchidos pelo vendedor:

S/N (número de série): .....

Data da venda: .....

Vendido pela loja: .....

Fatura nº / comprovante fiscal nº: .....

Endereço da loja: .....

Este produto não foi concebido para uso industrial.

Período legal de garantia para indivíduos de 24 meses.
Prazo de garantia comercial para indivíduos: 36 meses.
Prazo de garantia comercial para pessoas jurídicas: 12 meses.
Vida útil média do produto: 36 meses.

Condições para conceder a garantia:
- ao entregar à unidade de serviço, o produto deve ser acompanhado por este certificado de garantia com todos os campos preenchidos e pela fatura fiscal ou recibo fiscal que atesta a compra do produto; tanto o certificado de garantia como a fatura fiscal ou recibo fiscal devem ser apresentados no original;
- os dados escritos neste certificado no momento da compra devem corresponder aos dados escritos no rótulo do produto e na fatura ou recibo fiscal, sem alterações e correções;
- avarias causadas por transporte e manuseamento inadequados, danos após ações mecânicas e/ou térmicas, presença de líquidos, excesso de poeira e corpos estranhos no interior do produto e exposição a agentes químicos corrosivos não estão cobertos pela garantia;
- é proibido remover e/ou danificar as vedações; estas ações têm o efeito de anular a garantia;
- o produto deve ser utilizado apenas para os fins definidos nas instruções de utilização do produto, de boa-fé, respeitando o modo de utilização e a duração máxima de utilização contínua descrita por eles, evitando sobrecarga do produto; se for observado que o produto foi utilizado para fins diferentes daqueles definidos nas instruções de utilização do produto e/ou sem observar o modo de utilização e a duração máxima de utilização contínua descrita por eles, quaisquer defeitos não estão sujeitos à garantia;
- o produto deve ser usado apenas em conjunto com acessórios e consumíveis compatíveis, em boas condições de funcionamento; quaisquer avarias causadas pelo uso de acessórios e consumíveis incompatíveis e/ou danificados não estão cobertos pela garantia;
- a montagem e instalação do produto devem ser realizadas de acordo com as instruções de utilização que acompanham o produto; a montagem e instalação do produto devem ser realizadas por uma pessoa autorizada, caso as instruções que acompanhem o produto o mencionem; quaisquer defeitos causados por montagem e/ou instalação defeituosa do produto não estão sujeitos à garantia;
- a manutenção do produto deve ser feita de acordo com as instruções de utilização que acompanham o produto; quaisquer avarias causadas por incumprimento não estão sujeitas à garantia;
- é proibido desdobrar e/ou desmontar partes da carcaça do produto, bem como quaisquer intervenções nos componentes internos do produto por parte do cliente ou de outras pessoas não autorizadas; estas ações têm o efeito de anular a garantia;
- defeitos causados pelo desgaste de consumíveis e acessórios, conforme definidos neste certificado e/ou nas instruções de utilização que acompanham o produto, não estão sujeitos à garantia;

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

- o produto deve ser armazenado de acordo com as instruções que acompanham o produto; quaisquer avarias causadas por incumprimento não estão sujeitas à garantia.

Ao assinar este documento, o comprador confirma o seguinte:
- o teste de função do produto foi realizado;
- a forma de montagem, comissionamento, uso, manutenção e armazenamento do produto foi explicada;
- recebeu as instruções de utilização do produto em romeno;
- leu e compreendeu as disposições deste certificado de garantia.

Assinatura do comprador **Assinatura e carimbo do vendedor**

Data de entrada ao serviço	**Reparação nº**	**Descrição da reparação**	**Data de alta**

Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado de garantia é emitido em conformidade com a Diretiva (UE) 2019/771 e com a legislação nacional aplicável dos Estados-Membros da UE.

DIREITOS LEGAIS:
O consumidor beneficia de uma garantia legal de conformidade mínima de 2 anos.
Em caso de não conformidade, o consumidor tem direito a: reparação, substituição, redução proporcional do preço, rescisão do contrato.
Esses direitos são gratuitos e não estão sujeitos a qualquer garantia comercial.

REMÉDIO:
O vendedor deverá adequar as mercadorias às normas dentro de um prazo razoável e sem causar transtornos significativos ao consumidor.
Todos os custos serão suportados pelo vendedor.

PROCEDIMENTO Contato:
Em caso de detecção de uma não conformidade, o consumidor informa o vendedor ou entra em contato diretamente com a SC HONEST GENERAL TRADING SRL
E-mail: suport@honest.ro
Telefone: +40 800 008 008

VALIDADE:
Válido em todos os Estados-Membros da UE.

Embale o produto e os documentos que o acompanham de forma que não sofram danos durante o transporte.

A SC HONEST GENERAL TRADING SRL não se responsabiliza por defeitos que ocorram durante o uso. transporte devido a embalagem inadequada.